



Public cible :

Médiateurs en poste ayant déjà suivi une formation et/ou exerçant depuis 18 mois

Pré-requis :

Disposer d'une webcam, d'un casque-micro et être dans un espace de travail calme et propice aux échanges.

Etre en poste de médiateur depuis 18 mois minimum et/ou avoir suivi le cursus de formation initiale

Modalités pratiques

Durée : 12 heures soit 4 séquences de 3h via TEAMS

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :

Classe virtuelle

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
450 €

Modalités animation :

Classe virtuelle sous Teams

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

Un groupe de 6 Médiateurs CAF minimum

Taux de satisfaction / appréciations stagiaires :

Taux satisfaction en 2023 : 90 % (9 stag) / En 2022 : 80 % (5 stag)

MÉDIATION ADMINISTRATIVE - Module Perfectionnement : Environnement et cadre juridique - CLASSE VIRTUELLE

MAJ : Lundi 19 février 2024

Objectifs professionnels :

Renforcer sa connaissance en matière d'environnement juridique

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Renforcer sa connaissance en matière d'environnement juridique

Contenu :

Rappel des principaux éléments

- Hiérarchie des normes
- Le contentieux en caf : différents tribunaux et leurs compétences, incidences sur les droits -suspension, prescription- interaction avec Cra, incidences sur les délais, modalités de contestation, de recours, de demande remise dettes, ...
- Les différentes instances d'appel, leur pouvoir, leur effet
- Focus sur le RSA et le conseil départemental

Focus sur les éléments suivants avec mise en pratique sur :

- la recherche de textes et informations (cas concrets par ex)
- la notion de recommandations en équité et son application (cas pratiques de traitement où le sens de la loi devra être recherché et analysé)

MODALITES D ANIMATION

Classe virtuelle

MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION

Evaluation : **bilan** oral et **évaluation écrite** permettant d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Méthodes mobilisées :

Apports théoriques et analyses de situations concrètes rencontrées par les stagiaires.

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche



informatif du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**