



**Public cible :**

**Pré-requis :**

**Modalités pratiques**

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et des  
planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Carrefours Techniques - Les  
précédents

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
350 €

**Modalités animation :**

**Intervenant :**

**Effectif :**

# 2018 - Carrefour Technique Gestion des Créances et Recours

MAJ :

**Objectifs professionnels :**

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

**Contenu :**

**Dates et lieu**

**Du jeudi 22 novembre (9h30) au vendredi 23 novembre (14h) à Nantes (La Chapelle sur Erdre) -  
hôtel Westotel**

[\(Téléchargez le plan d'accès à l'hôtel\)](#)

**Programme**

	<b>Matin</b>	<b>Après-midi</b>
<b>Jeudi 22 Novembre 2018</b>	<b>10h-13h Cnaf</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cog 2018-2022 : projets en lien avec le recouvrement/lutte contre la fraude</li><li>• Projets structurants : Sdsi (dont Nacre) / Plfss / loi Essoc</li></ul> Après-midi du 22/11 de <b>16h30 à 18h</b> : Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours...)	<b>14h30-16h</b> <b>1 atelier au choix</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Management à distance. des outils facilitant management visuel, office 365, ... ? <b>Egoc/ Cdr BN</b></li><li>• Nouveau système d'information</li></ul> <b>Cdr PLC et Cnaf</b>  <b>16h30-18h00</b> Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours...) Cnaf/ Caf participant à des chantiers nationaux

<b>Vendredi 23</b> <b>Novembre 2018</b>	<b>9h-10h30</b> <b>1 atelier au choix</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Management à distance et nouvelles pratiques possibles via office 365 <b>Egoc/ Cdr BN</b></li><li>• Nouveau système d'information <b>Cdr plc et Cnaf</b></li></ul> <b>11h- 12h30</b> Retour d'expérience sur les mutualisations recouvrement et télé-recouvrement	
	<b>12h30 déjeuner</b>	

---

**Méthodes mobilisées :**

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »



---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**