



Public cible :
Tout public Caf

Pré-requis :
Aucun pré-requis

Modalités pratiques
Durée : 2 séances de 3 heures à distance soit 6 heures de FOAD ou 2 jours soit 14 heures en présentiel / Taux satisfaction 2021 (10 stag) : 82 %

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :
Chantiers locaux

TARIF / COÛT STAGIAIRE :
255 €

Modalités animation :
Présentiel ou distanciel via TEAMS

Session régionale (INTER) /
Chantier local (INTRA)

Intervenant :
ALVESTEGUI Gonzalo

Effectif :
Un groupe de 12 agents CAF maximum

APPROCHE DE L'INTERCULTURALITÉ:

Culture Mahoraise- population Mayotte et autres îles Caf 35

MAJ : Jeudi 06 mai 2021

Objectifs professionnels :

Permettre une meilleure compréhension d'autres cultures.

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Appréhender les comportements culturels
- Développer ses propres capacités à comprendre les personnes issues d'autres cultures
- Améliorer ses pratiques et ses modes accueil et de communication
- Améliorer sa capacité à repérer l'impact de sa culture dans les relations avec des publics étrangers
- Développer une attitude compréhensive et empathique face aux comportements différents des publics étrangers accueillis
- Améliorer sa communication afin de mieux se faire comprendre

Contenu :

L'impact de la culture dans ses relations

- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels

L'Appréhension des grandes différences culturelles

- Le rapport au temps, à l'espace, à la distance, etc.

Adaptation et amélioration de sa communication interculturelle

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Sensibilisation à deux groupes interculturels par jour ou par séance à distance choisis parmi les cultures suivantes :

- Asie
- Afrique subsaharienne
- Maghreb
- Pays de l'Est
- Russie
- Roumanie
- Pays en guerre
- Autres cultures souhaitées

Exemple de déroulé pédagogique :

Découvrir et s'ouvrir à une autre culture au travers des thématiques suivantes :

Les valeurs culturelles,

Les repères qui diffèrent d'une culture à l'autre,

Les formules de politesse,

Aides à la négociation,

Les questions intrinsèques portées par les personnes qui traversent la société.

Méthodes mobilisées :

- Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires
- Echange sur l'expérience des participants
- Mise en situations interculturelles
- Apports théoriques

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de



l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes

ou d'une adaptation de la formation sur mesure,

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43