



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

Public cible :

Tout public

Pré-requis :

Modalités pratiques

Durée : 2 jours - Soit 14 heures // Programmation possible en Session Régionale ou en Chantier local

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site EGOc [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :

Formations

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
468 €

Modalités animation :

Intervenant :

LEGER Patricia

Effectif :

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, nouvel atout relationnel

MAJ :

Objectifs professionnels :

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

Contenu :

CONTENU

En quoi l'intelligence Emotionnelle est-elle un atout pour réussir ?

- Une méthode pour se relier à soi-même et aux autres
- Définition du concept

Apprendre à comprendre ses émotions et les identifier :

- Les émotions caractéristiques et définitions
- Les émotions fondamentales
- La fonction des émotions

S'affirmer :

- Choisir les mots directs, francs, appropriés et qui respectent l'autre
- Oser utiliser le « Je »
- Faire des descriptions factuelles plutôt que des jugements
- Savoir dire « non » dans le respect de soi et des autres
- Etablir le rapport de l'autre, créer un climat de confiance

Comment passer de la réactivité à la réaction ?

- L'expression des émotions
- La maîtrise de ses émotions
- Nos émotions en tant que source de motivation et de satisfaction de nos besoins psychologiques
- Développez l'accueil et la maîtrise des émotions des autres

- Apprendre à gérer nos croyances limitantes
- Développer et gérer nos ressources relationnelles

Consolider ses atouts émotionnels :

- En adoptant une communication plus intelligente émotionnellement
- En apprenant à gérer les conflits de façon positive
- En sachant allier adaptabilité et maîtrise de soi pour positiver les relations au sein du groupe
- En se fixant un objectif personnel.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices de mises en situation
- Test d'auto-évaluation

VALIDATION

Attestation de participation.

Méthodes mobilisées :

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation



Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43