Public cible :

Pré-requis :

Modalités pratiques 2 jours soit 14 heures de formation

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :
Formations

TARIF / COÛT STAGIAIRE :
€

Modalités animation :

Intervenant :

Effectif :

Approche de l'interculturalité

MAJ :

Objectifs professionnels :
Permettre une meilleure compréhension d'autres cultures. Il s'agira de donner aux stagiaires exerçant une fonction d'accueil dans les services CAF du Calvados, des éléments théoriques sur les différences culturelles et l'interculturalité et, dans le même temps, des outils nécessaires à améliorer la communication et l'accueil des publics étrangers.

Objectifs – Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Appréhender les comportements culturels
- Développer ses propres capacités à comprendre les personnes issues d'autres cultures
- Améliorer ses pratiques et ses modes accueil et de communication
- Améliorer sa capacité à repérer l'impact de sa culture dans les relations avec des publics étrangers
- Développer une attitude compréhensive et empathique face aux comportements différents des publics étrangers accueillis
- Améliorer sa communication afin de mieux se faire comprendre

Contenu :

Nous aborderons des éléments théoriques et conceptuels issus de l'anthropologie et à la sociologie et nous travaillerons également des éléments plus pratiques, liés à la communication et à l'interaction avec des publics étrangers.

Nous classons les contenus en six parties, mais ils ne seront pas toujours traités de manière linéaire et dans leur intégralité. Les points 3 et 4 portant sur la sensibilisation des pays abordés pourront être traités de manière moins

exhaustive compte tenu du nombre des pays que l'on doit aborder en une seule session. On peut, au contraire, écourter les autres parties si vous considérez que les informations sur ces pays doivent être davantage priorisées.

1. **Qu'est-ce que la culture ? Approche anthropologique des manières d'appréhender les différences culturelles**

- Le rapport à l'espace et les distances sociales (la dimension cachée, la proxémie)
- La culture et le corps (Marcel Mauss et David le Breton)
- Les sentiments, une perception culturelle
- La culture et le temps

1. **L'impact de la culture dans les relations**

- Le choc culturel et l'acculturation
- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels
- Culture valeurs et normes

1. **Sensibilisation aux cultures de différents pays de l'Afrique sub-saharienne et du Maghreb**

- Brève histoire de l'immigration en France
- L'histoire commune entre la France et ces différents de l'Afrique sub-saharienne et le Maghreb
- Qui sont ces Africains en France ? Pourquoi viennent-ils ?
- Les valeurs et les normes culturelles
- L'organisation sociétale et familiale
- Les enjeux économiques et sociaux d'aujourd'hui

1. **Sensibilisation aux cultures des pays de l'Est et des pays en guerre**

- Histoire récente des pays de l'Est
- Les valeurs et les normes culturelles et organisation sociétale et familiale
- Les enjeux économiques et sociaux d'aujourd'hui
- Les pays en guerre dont certains ressortissants sont accueillis en France
- Situation politique et aspects culturels de ces pays

1. **Adapter et améliorer sa communication interculturelle**

- Culture et communication
- Langage et réalité (Attitude globalisante)

- La place des stéréotypes et les jugements de valeur
- Les représentations sociales

1. **Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre**

- Sortir du jugement et tendre systématiquement au discernement
- Développer un discernement professionnel
- La communication non verbale et les émotions
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

---

Méthodes mobilisées :

La démarche proposée utilise l'approche de l'interculturalité, car celle-ci permet d'envisager de manière concrète et constructive des formes nouvelles d'échanges avec des publics de culture différente. Les différents thèmes traités seront d'abord présentés de manière à susciter l'intérêt des participants pour la différence culturelle et seront illustrés d'exemples tirés de la littérature, de la vie quotidienne et des études sociologiques et anthropologiques et démographiques concernant la culture du pays abordé. Il sera également demandé aux participants de se référer à leurs expériences interculturelles dans le cadre de leur travail ou de leur quotidien afin de construire, avec eux et à l'aide des notions présentées, une analyse de ces expériences.

Les aspects liés à la communication interculturelle permettront ensuite d'analyser leurs propres attitudes communicationnelles permettant d'améliorer ainsi leurs capacités d'échanges dans le cadre de situations professionnelles d'interculturalité.

La méthodologie s'appuie essentiellement sur l'apport des connaissances, mais elle laissera une large place à la co-construction des éléments de réflexion sur la culture, la diversité culturelle et l'interculturalité. Cette co-construction se nourrira également des échanges portant sur les expériences des stagiaires et sur les regards que l'on porte socialement aux populations étrangères en France.

Cette méthode comporte plusieurs séquences :

- Confrontation et échanges avec les stagiaires sur leur vécu personnel et professionnel et sur les représentations sur la culture, les étrangers et l'immigration
- Des apports théoriques et méthodologiques
- Analyse des expériences vécues et des situations interculturelles

- Co-construction d'un discernement professionnel

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes

ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43