

Public cible :

Pré-requis :

Modalités pratiques

Conférence à distance via
TEAMS

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

journée séminaire

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
€

Modalités animation :

Intervenant :

Effectif :

2021 - Conférence : Le retour du collectif : apprendre à collaborer au travail

MAJ :

Objectifs professionnels :

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

Contenu :

Animée à distance par **la sociologue Anne Jacquelin**, cette conférence donne le cadre de définition et de compréhension des enjeux autour de la collaboration au travail.

Entre idéal et injonctions, les équipes des Caf sont confrontées à la gestion des relations humaines avec leurs donneurs d'ordre, leurs partenaires, les usagers.

Au quotidien, les injonctions peuvent sembler ou s'avérer contradictoires, générant des situations complexes.

Bien souvent, les équipes doivent alors traduire/reformuler les demandes, arbitrer et trouver des compromis.

Pour cela, des méthodes et outils existent, qui relèvent d'une expertise : celle de la collaboration. Il ne s'agit pas de pouvoir tout faire, ni de trouver des solutions à tout.

Il s'agit d'abord de comprendre sa place et de penser l'articulation de son travail avec chacun, pour mieux fonctionner ensemble.

L'enjeu étant de pouvoir se positionner au mieux dans la relation professionnelle et de gérer les éventuels conflits de façon constructive, dans un respect mutuel.

Cette conférence s'adresse à tous les personnels Caf.

Méthodes mobilisées :

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43