

**Public cible :**

1 groupe d'agents CAF

**Pré-requis :**

Etre installé dans une salle  
au calme et équipé du  
matériel nécessaire

Avoir accès à SYFADIS

**Modalités pratiques**

Durée : 2h d'autoformation  
en e-learning / Journée en  
présentiel possible :  
contacter l'EGOC pour les  
modalités de  
programmation

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et des  
planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

E-learning

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
50 €

**Modalités animation :**

A distance / Autoformation  
sur la plateforme Syfadis

**Intervenant :**

Formateur expert

**Effectif :**

1 groupe d'agents CAF

**Taux de satisfaction /**

**appréciations stagiaires :**

En 2024 = 87 % (16 stag ; 2  
sessions) / En 2023 = 82 %  
(7 stag) / en 2022 = 83 %  
(18 stag)

**Tarification :**

Coût Caf adhérente EGOC :  
0 €/ Coût Caf non adhérente  
: 50 €/ agent / Si journée en  
présentiel (optionnel) :  
150€/ agent

# Approche de l'interculturalité- [E- LEARNING]

MAJ : Mardi 03 décembre 2024

**Objectifs professionnels :**

Permettre une meilleure compréhension des différences culturelles et des interactions  
interculturelles.

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers - [Module en e-learning]
- Comprendre les interactions entre cultures - [Module en e-learning]
- Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants - [Module en e-learning]
- Savoir pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle - [Module en e-learning]
- Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication.- [Module en e-learning]
- Mieux comprendre la culture de personnes arrivant d'Afrique subsaharienne - [Module en e-learning]
- Mieux comprendre la culture de personnes arrivant de Pays de l'Est - [Module en e-learning]
- Echanger sur les thématiques traitées et sur les expériences des agents dans l'accueil des publics étrangers - [journée en présentiel]
- Apporter des compléments d'information et de clarification des notions et concepts employés - [journée en présentiel]
- Accompagner les agents sur leur posture d'accueillant - [journée en présentiel] (optionnel)

**Contenu :**

Les stagiaires se forment à distance à la notion d'interculturalité en suivant le module socle en e-learning.

Puis ils complètent leur formation en suivant des modules consacrés à des cultures choisies (Exemples : Afrique subsaharienne, Pays de l'Est, etc).

A l'issue de cette période d'autoformation en E-Learning, il est possible de programmer une journée en présentiel pour valider l'appropriation des notions et leur mise en pratique professionnelle.



- **Module E-Learning général :**
- **Socle 1 : Situations interculturelles**  
Objectif pédagogique : Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers.
- **Socle 2 : L'interculturalité en questions**  
Objectifs pédagogiques :  
Expliquer les interactions entre cultures  
Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants.
- **Socle 3 : La communication interculturelle**  
Objectifs pédagogiques :  
Déterminer pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle  
Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication.

#### • **Modules E-Learning par culture :**

- Afrique Subsaharienne
- Pays d'Europe de l'Est
- Pays du Maghreb

Objectifs pédagogiques :

Adapter votre posture et votre communication à vos interlocuteurs.trices

Mieux comprendre la culture de personnes arrivant d'Afrique subsaharienne ou de pays d'Europe de l'Est.

Ces modules ont pour objectif d'acquérir et/ou consolider les apports théoriques des stagiaires sur la thématique de formation.

A partir d'exercices, ils pourront intégrer les concepts de base sur l'approche de l'interculturalité et les mettre en lien avec leur pratique.

Assistance technique ou administrative : Amel LATATI / Anne-Laure LECONTE / Hélène DERVAULT ou votre services RH/Formation ou votre service informatique local

Assistance pédagogique (contenu, activités du module) : Antonin ETIENNE

#### **Contenu de la journée en présentiel (optionnelle) :**

Cette journée est basée sur :

- l'expression et le partage des notions et concepts abordés dans les modules e-learning
- la pertinence des thématiques traitées : relever les points confus et les points à approfondir
- le retour d'expérience sur des questions relatives à l'accueil des publics étrangers

#### **Notions et concepts abordant l'impact de la culture dans les relations avec des**

### **publics étrangers**

- La « culture », la transmission culturelle et la construction de l'identité
- Différences entre interculturalité et multiculturalisme
- L'acculturation et stratégies d'acculturation : entre assimilation et intégration
- L'interculturalité comme un outil permettant de construire des échanges entre personnes de culture différente
- La communication dans un contexte d'interculturalité : les difficultés, les clés de compréhension et les outils pour mieux communiquer.

### **Les différentes cultures abordées**

#### La culture et l'Afrique Sub-Saharienne

- Qui sont les africains qui viennent en France et pourquoi viennent-ils ?
- Leurs différences culturelles : leur rapport à la perception du temps, l'organisation familial et leur rapport à l'oralité. Entre stratégies d'acculturation et volonté récente de revendication identitaire.

#### La culture et les Pays de l'Est

- Qui sont les migrants des Pays de l'Est et pourquoi viennent-ils en France ?
- Travail comme principale source d'immigration
- Les communautés Rom en tant qu'exemple de la différence culturelle : leur rapport à la perception du temps et de l'espace, l'organisation de la famille et leur rapport au travail. Difficultés d'acculturation : entre rejet de la société d'accueil et protection de leur identité culturelle.

***Ces points seront traités selon la demande des stagiaires.***

---

#### **Méthodes mobilisées :**

Session basée sur la pédagogie active et l'implication des apprenants, sur les échanges et sur l'expérience des participants

Apports théoriques : clarification des notions et concepts.

---

#### **Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives

et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes**

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**