

Public cible :

Public Caf

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

Formations

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:

€

Modalités animation :

En présentiel

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

agents GCA

Accueil sur rendez-vous - CAF 85

MAJ : Mardi 02 novembre 2021

Objectifs professionnels :

Savoir mener un entretien professionnel et s'adapter à toutes les formes d'entretiens
(présentiel et distanciel)

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Se préparer à l'entretien
- Connaître les bases de la communication interpersonnelle et les règles d'expression et de comportement en situation d'entretien
- Améliorer ses pratiques en matière de conduite d'entretien

Contenu :

La préparation et structuration d'un entretien

Les bonnes attitudes de communication en situation d'entretien

Mise en situation de conduite d'un entretien 

Méthodes mobilisées :

Pédagogie active et participative.

Exercices, jeux de rôle, questionnaires d'auto-évaluation.

Apports théoriques.

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au



regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43