

Public cible :

1 groupe d'agents CAF

Pré-requis :

Aucun prérequis

Modalités pratiques

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

Chantiers locaux

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
€

Modalités animation :

Animation en présentiel

Intervenant :

Effectif :

1 groupe d'agents

Comment réagir avec pertinence face à la surcharge cognitive d'un collaborateur ?

MAJ : Mardi 25 avril 2023

Objectifs professionnels :

Poursuivre la réflexion engagée en septembre 2022 avec une approche concrète sur la posture du manager et la pertinence de son accompagnement

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Savoir analyser la surcharge avec un outil multicritère
- Identifier les tendances réactionnelles face au collaborateur en difficulté et en analyser la pertinence
- Comprendre la notion d'accompagnement et repérer les postures efficaces à mettre en œuvre pour véritablement aider le collaborateur

Contenu :

Plan de la journée :

- Retour sur les apports de la première journée
- Rappel sur le repérage des signes de surcharge cognitive
- Comment prévenir ce risque ?
- Charge mentale cognitive, psychologique et affective
- Le modèle de KARASEK, outil complémentaire de l'analyse du risque de surcharge
- Le traitement de la surcharge : les tendances réactionnelles les plus fréquentes : entre envie de traiter et modalité d'accompagnement : l'état d'esprit de développement
- Exercices pratiques
- Echanges sur des cas pratiques rencontrés

Méthodes mobilisées :

Echanges de pratiques, exercices

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure,



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43