



Public cible :
Tout agent Caf en charge
des missions de référent
technique ou sur le point de
les prendre

Pré-requis :
Aucun pré-requis

Modalités pratiques
Durée : 4 jours (2 j + 2 j)
soit 28heures

Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivre
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :
Inter-Sessions Régionales

TARIF / COÛT STAGIAIRE
:
680 €

Modalités animation :
Présentiel ou classe virtuelle
sous Teams
Session régionale (INTER) /
Chantier local (INTRA)

Intervenant :
Formateur expert

Effectif :
1 groupe d'agents Caf en
charge des missions de
référent technique ou sur le
point de les prendre

Taux de satisfaction /
appréciations stagiaires :
En 2024 : 92% (18
stagiaires) / en 2023 : 83 %
(7 stagiaires) / en 2022 : 82
% (6 stag)

Tarification :
Coût Caf adhérentes : 680 €
/ Caf non adhérentes : 884 €

Formation des référents techniques

MAJ : Lundi 08 janvier 2024

Objectifs professionnels :

Partager la posture attendue du référent technique au sein de la Caf en termes de savoir-faire et savoir-être relationnels et apporter des outils opérationnels pour permettre des évolutions de pratiques professionnelles

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Communication : asseoir sa légitimité en tant qu'expert interne et activer les canaux de communication à votre disposition en fonction de vos objectifs
- Organisation et gestion du temps : adapter et optimiser votre organisation au quotidien pour être plus performant dans vos missions
- Accompagnement individuel : assurer un accompagnement ajusté aux compétences des membres de l'équipe, anticiper et structurer les besoins de formation et d'accompagnement
- Se positionner comme force de proposition pour améliorer le fonctionnement actuel : identifier votre posture (atouts et points de progrès), mobiliser les ressources et les acteurs pour assurer l'effectivité des améliorations

Contenu :

La formation se déroule en deux temps (2 jours + 2 jours quelques semaines plus tard).

Chaque journée correspond à un module décrit ci-dessous.

JOUR 1 - module 1

OBJECTIFS ET CONTENU	METHODES PEDAGOGIQUES
----------------------	-----------------------

	<p>Présentation du prestataire et des participants</p> <p>Rappel du contexte de la formation (origine de la demande)</p> <p>Partage des objectifs et des attentes</p> <p>Appréhender le rôle et les missions du référent technique</p> <p>Définir le rôle du référent technique</p> <p>Présenter les finalités, missions et activités du référent technique (<i>référentiel Ucanss</i>)</p> <p>Témoignage de stagiaires, échanges comparatifs des périmètres d'intervention, des postures professionnelles, identification des problématiques récurrentes du référent technique</p> <p>L'écosystème du référent technique : le référent et ses partenaires</p> <p>Identification des parties prenantes au quotidien du référent technique</p> <p>Le référent technique et sa posture professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> * envers l'équipe : se positionner, s'affirmer, créer les conditions d'une dynamique de groupe, pratiquer l'accompagnement * à l'égard de son responsable : communiquer et asseoir sa légitimité * des autres partenaires internes (pairs, responsable qualité, RH...) <p>Temps d'approfondissement</p>	<p>Présentation et échanges en collectif</p> <p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Ateliers en sous-groupe et restitution en collectif</p> <p>Ateliers en collectif</p> <p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Quiz sur les missions et la posture du référent technique</p>
--	--	---

JOUR 2 - module 2

OBJECTIFS ET CONTENU	METHODES PEDAGOGIQUES
----------------------	-----------------------

<p>Les ressources du référent technique</p> <p>Les ressources personnelles : repérer et développer ses ressources propres et identifier ses axes de progrès en fonction de son parcours et de sa personnalité</p> <p>Les ressources matérielles : identification des principaux outils à disposition du référent technique (focus sur les procédures, modes opératoires et autres documents formels)</p> <p>La gestion de la communication</p> <p>La communication individuelle, collective et interpersonnelle</p> <p>La communication écrite / orale</p> <p>Les outils de la communication</p> <p>Focus sur l'animation d'une réunion : préparation, conduite, animation, formalisation et suivi</p> <p>Temps d'approfondissement</p>	<p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Travail individuel (QCM, libre expression...)</p> <p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Vidéo</p> <p>Analyse d'un cas pratique en sous-groupes et restitution en collectif</p> <p>Exercice individuel</p>
---	--

JOUR 3 - module 3

OBJECTIFS ET CONTENU	METHODES PEDAGOGIQUES
----------------------	-----------------------

<p>Le référent technique et l'accompagnement individuel</p> <p>Identifier les besoins de formation exprimés par les agents : le recensement, la formalisation, l'articulation avec la RH et la GPEC</p> <p>Anticiper les besoins de formation de l'organisme et les besoins d'accompagnement individuel</p> <p>Identifier les ressources à former en fonction des tâches / missions de chacun</p> <p>La formation individuelle : préparation, animation, mise en oeuvre et mise en oeuvre (méthode et outils)</p> <p>La posture professionnelle de l'accompagnateur</p> <p>L'organisation et la gestion du temps</p> <p>Gérer efficacement son temps : structurer, choisir, anticiper</p> <p>Le temps personnel et le temps collectif</p> <p>Gestion des mails, du téléphone et de l'agenda, gestion des réunions, gestion de l'information</p> <p>Définir ses priorités (méthode ABC, planification) et savoir dire "non"</p> <p>Les apports des neurosciences dans la gestion efficace de son temps</p> <p>Identifier ses marges de manœuvre</p>	<p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Ateliers en sous-groupe pour identification des problématiques récurrentes</p> <p>Présentation théorique et échanges en collectif</p> <p>Vidéo</p> <p>Exercice à suivre in situ : le cahier de bord</p>
--	---

JOUR 4 - module 4

OBJECTIFS ET CONTENU	METHODES PEDAGOGIQUES
----------------------	-----------------------

Retour d'expérience

En amont de ce dernier module,
recensement des principales
problématiques rencontrées par les
stagiaires et apports de solutions par
échanges entre pairs

Ateliers en sous-groupes pour partage
d'expérience

Restitution en collectif

Echanges en collectif pour mise en
perspective des apports de la formation

En collectif, 2 ateliers successifs de co-
développement : un stagiaire expose son
problème, sa préoccupation. Les autres
stagiaires se positionnent comme
consultants pour échanger avec lui
(compréhension de la situation) et proposer
collectivement des actions (solutions).

Ateliers de codéveloppement

Présentation de la méthode
Mise en place de 2 ateliers

Temps de réflexion individuelle pour
évaluer une situation éprouvée et
recherche de solutions

Mise en perspective des 4 modules
Quiz et évaluation globale des acquis et de
la formation

Temps d'approfondissement

Synthèse et conclusion

Méthodes mobilisées :

La dynamique collective est favorisée pour le bénéfice des stagiaires et du groupe. L'animation pose les conditions favorables à l'apprentissage, notamment par l'utilisation d'outils relevant de l'intelligence collective.

La méthode réflexive est par ailleurs présente dans la structuration de l'intervention : elle incite à l'auto-réflexion et à une prise de recul par rapport à son propre mode de fonctionnement pour en extraire les atouts comme les axes de progrès. Cette méthode est une garantie d'évolution des comportements en profondeur et de manière authentique.

Outre des apports théoriques, il est prévu des temps de travail en sous-groupes avec restitution collective.

A l'issue de la formation, un support est délivré aux participants.

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**