



Public cible :
Agents CAF

Pré-requis :
Aucun pré-requis

Modalités pratiques
Durée : 3 heures par groupe d'agents

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :
Chantiers locaux

TARIF / COÛT STAGIAIRE :
0 €

Modalités animation :
En présentiel

Intervenant :
Formateur expert

Effectif :
1 groupe d'agents d'accueil

Taux de satisfaction / appréciations stagiaires :
EXPERIMENTATION 2024

Tarification :
Session expérimentale, pas de facturation de coût

2024-EXPÉRIMENTATION :

Sensibilisation aux VIF pour les professionnels en situation d'accueil

MAJ : Vendredi 15 mars 2024

Objectifs professionnels :

Améliorer l'accueil pour les victimes de violences tant pour les bénéficiaires que pour les professionnels

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Identifier le rôle qu'ils peuvent jouer dans l'accompagnement des victimes pour leurs démarches administratives
- Repérer les points de vigilances incontournables pour ne pas mettre la personne en péril lors de ses démarches
- Sensibiliser à la posture d'accueil à adopter en tant que professionnels

Contenu :

Séquence	N° et Titre séquence	Objectif	Méthode/ processus
Accueil des participants			
Introduction	Présentation et inclusion	Faire connaissance	Donner votre prénom ainsi qu'une valeur institutionnelle essentielle à l'accueil des public
		Sonder la prise de conscience des participants des valeurs de leur institution	
		Présenter les objectifs, le contenu de l'expérimentation ainsi que les modalités pratiques (horaires, règlement intérieur...)	Présentation (support PPT) des objectifs de la formation et de ses modalités (horaires, règlement intérieur)
		Recueil des attentes	<i>Signature feuille de présence</i>
Le public cible	Visionnage vidéo CSU	Prendre de conscience des réalités des victimes de violence	Sous forme de brainstorming: recueillir les sentiments, constats, remarques Les lister par catégories
	Les réalités des victimes de VIF	Réveiller l'empathie	Piocher une image qui symbolise pour vous les VIF, à tour de rôle, expliciter son choix
Mon rôle et mes points de vigilance d'accueillant face à ce public	Réflexion individuelle préalable	Structurer individuellement sa pensée	1. Quel est mon rôle? 2. Quels sont les points de vigilance?
	Partage	Livrer son cadre de référence	Chacun expose sa vision à tour de rôle. Les autres écoutent. Seules la reformulation et la clarification ont possibles.

Mon rôle et mes points de vigilance d'accueillant face à ce public	Visionnage vidéo GCA	Faciliter la prise de conscience Apporter des exemples Repérer les erreurs à éviter et les bons réflexes	Observer, évaluer, commenter
	Nouvelle réflexion individuelle	Faire évoluer sa représentation aux vues des éléments observés	Compléter son premier témoignage
	Nouveau partage		Chacun son tour
	Construction collective	Cristalliser les acquis Etablir une proposition de fiches-info VIF Recenser les idées et propositions	Chacun s'est exprimé et a eu le sentiment d'être écouté. En sous-groupe, travailler la fiche-info pour l'accueil des victimes de violences intra-familiales à la Caf
Conclusion	Décluseion	Clore la séance pour tous	<u>Le mot de la fin</u> : vidéo: le conseil des témoins <u>En 3 mots</u> : ce que je vais bouger dans ma pratique professionnelle quotidienne (si pas le temps, le noter sur un post-it à coller au paper en partant)

Méthodes mobilisées :

Méthode participative

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »



Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43