

Intra CL

## Public

Manager

## Pré-requis

Occuper un poste  
d'encadrement

Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux  
Formations

## Tarifs

## Modalités d'animation

A distance -Teams

4 demi-journées (3h00)  
d'apports théoriques et  
pratiques - 1h  
d'accompagnement  
individuel

## Formateur

SAUVION Anne-Cécile

## Effectif

7 stagiaires

## Taux de satisfaction

2026 : 88 % (5 stagiaires ;  
1 session)

# Le Manager-médiateur: prévenir et résoudre les conflits avec justesse - Caf 76

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Objectif professionnel

Apprendre à mieux prévenir et appréhender un conflit entre deux  
collaborateurs au sein d'une équipe

## Contenu

- Le conflit: définitions, causes, étapes
- Les différents mode de résolution des conflits
- Les comportements difficiles en équipe
- Le recadrage assertif
- Le processus de médiation: méthodologie
- L'es entretien individuel
- L'entretien de médiation
- Accompagnement individuel des participants

## Méthodes mobilisées

Collective, participative et interactive, Apports théoriques, Analyse de cas,  
Accompagnement  
individuel

Envoi des supports dématérialisés

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec  
le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et  
de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de  
l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de  
réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation  
écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer  
l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf



### **Tarification**

Coût jour intra : 950 €

### **Tarif / Coût stagiaire**

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---