Intra CL

Public

Manager

Pré-requis

Occuper un poste d'encadrement

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

A distance -Teams

4 demi-journées (3h00) d'apports théoriques et pratiques – 1h d'accompagnement individuel

Formateur

SAUVION Anne-Cécile

Effectif

7 stagiaires

Taux de satisfaction

2026 : 88 % (5 stagiaires ; 1 session)

Le Manager-médiateur: prévenir et résoudre les conflits avec justesse - Caf 76

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Objectif professionnel

Apprendre à mieux prévenir et appréhender un conflit entre deux collaborateurs au sein d'une équipe

Contenu

- Le conflit: définitions, causes, étapes
- Les différents mode de résolution des conflits
- Les comportements difficiles en équipe
- Le recadrage assertif
- Le processus de médiation: méthodologie
- L'es entretien individuel
- L'entretien de médiation
- Accompagnement individuel des participants

Méthodes mobilisées

Collective, participative et interactive, Apports théoriques, Analyse de cas, Accompagnement
individuel
Envoi des supports dématérialisés

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Tarification

Coût jour intra : 950 €

Tarif / Coût stagiaire

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
