

Intra CL

## Public

1 groupe de contrôleurs  
sur place allocataires caf  
35

## Pré-requis

Aucun

## Modalités pratiques

Durée : 3 jours soit 21  
heures de formation  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

## Modalités d'animation

En présentiel

## Formateur

Formateur expert

## Effectif

1 groupe de contrôleurs  
sur place allocataires

## Taux de satisfaction

NOUVEAU PROGRAMME  
2025

# 2025-Mener un contrôle allocataire dans un contexte de violences conjugales et/ou intrafamiliales - Caf 35

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Contenu

### Journée 1 -

Eléments de contexte et état des lieux des violences conjugales et familiales  
en France (zoom sur l'Ille et Vilaine): de quoi parle-t-on? CIDFF

Objectif : Mieux comprendre la situation globale et son origine

Intervenant : CIDFF - Adeline LE NORMAND

1. Les différentes formes de violences conjugales et familiales, stratégie de  
l'auteur, notions d'emprise, de harcèlement conjugal et de contrôle coercitif  
CIDFF profil psychologue

Objectif : Détenir des éléments de compréhension sur les agissements

Intervenant : CIDFF-Adeline LE NORMAND

2. Le cadre législatif, la protection des personnes (dont possibilité de  
signalement par le contrôleur)

Objectif : Connaître les éléments opposables et les possibilités législatives

Intervenant : CIDFF -Adeline LE NORMAND

3. Comprendre les impacts de la violence sur les membres du foyer  
(conjoint(e) victime, enfants): comment l'auteur empêche la victime de partir  
et comportement de l'auteur quand la victime parvient à partir (les échecs  
de séparation, le retour au domicile). CIDFF psychologue

Intervenant : CIDFF -Adeline LE NORMAND

Incidences potentielles du contrôle coercitif sur les obligations déclaratives  
Caf ?

Intervenants : DCF Caf /DG /CIDFF-Adeline LE NORMAND

Objectif : Comprendre les impacts des VIF sur les membres du foyer

4- Savoir orienter : les dispositifs de soutien financier, les professionnels  
(dont travailleurs sociaux Caf, présentation offre séparation et ARIPA), les  
associations locales, les structures d'hébergement et d'accompagnement)

Intervenants : travailleurs sociaux et encadrement CAF

Objectif : Connaître les processus caf

## Tarif / Coût stagiaire

## Journées 2 et journée 3 matin

5. Conduire l'entretien de contrôle dans un contexte de violences conjugales ou familiales

- a. Détecter les signaux faibles et comportements spécifiques
- b. Favoriser l'expression

Intervenant : Claudine BERTHY

### Objectifs et déroulement

Renforcer l'aisance des professionnels dans la conduite de leurs entretiens de contrôle face à une hypothèse de violences conjugales impactant les obligations déclaratives des allocataires.

### Objectifs pédagogiques :

- Adapter sa pratique du contrôle à une possibilité de violences conjugales et / ou intrafamiliales par des positionnements professionnels pertinents et un discours réfléchi.
- Savoir se centrer sur la personne pour une bonne détection des signes d'alerte
- Pratiquer une écoute active et féconde et instaurer un lien sécurisé
- S'exprimer avec justesse et favoriser l'expression de l'allocataire

### Contenu et étapes

Adapter sa méthodologie d'entretien de contrôle à une situation probable de VCI

- Instaurer un lien sécurisé dans un contexte potentiellement défensif
- Réfléchir aux postures qui vont favoriser l'échange et l'expression

Le positionnement pertinent pour assurer une bonne réceptivité : 2 exercices- analyse et décryptage

- Savoir se centrer sur la ou les personnes pour capter ce qui est dit, ressenti et vécu
- Les écueils à éviter dans un contexte de violences conjugales

Méthodes pour instaurer un lien sécurisé et confiant :

- La pratique de l'écoute active
- Les piliers de reformulation
- Distinction empathie/compassion
- La pratique d'une communication « méta » pour faire écho à ce qui s'exprime
- Les silences : comment y réagir.
- Utiliser la méthode du « dialogue au ralenti » pour garder la maîtrise de son positionnement tout au long de l'entretien

La rencontre et l'évocation de la violence conjugale :

- Les signaux faibles et évocations à bas bruit
- Quand la situation n'est pas explicitement évoquée : comment réagir, que

dire et quelles questions formuler ?

- Quand la situation est explicitement évoquée : Employer des expressions réfléchies et éviter les maladresses
- Evoquer la prise en compte de la situation dans les conclusions du contrôle

#### La résonance émotionnelle des situations sur les contrôleurs

- Faire face à l'impact des situations sur son confort professionnel
- Expérimentations et exercices pratiques : simulation d'entretiens
- Observation et décryptage en groupe des postures déployées et de leurs effets

#### *METHODOLOGIE*

- Méthodes actives et participatives
- Pédagogique interactive et apports de méthodes transposables dans les pratiques professionnelles des contrôleurs
- La formatrice sera présente lors des interventions qui vont précéder l'animation du module sur l'entretien de contrôle : cette participation lui permettra d'écouter les préoccupations des contrôleurs, de recueillir des exemples de situations rencontrées par eux, de les investir dans sa préparation au plus près des besoins du terrain.

#### Journée 3 après-midi

6- La juste appréciation de l'intention frauduleuse dans un contexte de violences conjugales ou familiales (aide à la décision pour le contrôleur)

Intervenant : DCF Caf / DG

Objectif : Savoir conduire un entretien en situation et ajuster sa posture

#### **Méthodes mobilisées**

Présentation d'apports nécessaires à une bonne compréhension du phénomène des violences conjugales à travers des outils variés (images, vidéos, statistiques)

Interrogation sur les pratiques professionnelles autour de mises en situation (cas pratiques) donnant lieu des échanges collectifs

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer



l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---