Intra CL

Public

1 groupe d'agents CAF

Modalités pratiques

Ce programme est prévu pour deux groupes (soit 1,5j x 2) + ½ journée de mutualisation avec l'ensemble des participants et leur manager.
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Présentiel

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2025 - Accueil des victimes de violences conjugales

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Objectif professionnel

Comprendre les cadres de références des personnes victimes de violence face à l'administration

Contenu

-=>1ère demi-journée

Le public cible

- Prendre conscience des réalités des victimes pour mieux appréhender la relation

- Réveiller l'empathie

- Identifier & valoriser sa valeur ajoutée spécifique auprès de ce public

-=>2ème demi-journée

Ma posture d'accueil

- Comprendre mon cadre d'intervention

- Adapter mon discours

- Savoir exprimer ses émotions tout en restant professionnel

- Accueillir les émotions des bénéficiaires dans la limite de son cadre d'intervention

=> 3ème demi-journée

Pourquoi je me suis positionné(e) sur ce poste ?

- Comprendre & assumer son choix et sa responsabilité

- Garder le lead sur l'entretien

- S'exercer pour mobiliser, maitriser l'intelligence émotionnelle

=> 4ème demi-journée de mutualisation

S'organise en 2 temps :

- Ateliers de mutualisation et de restitution

- Validation des pratiques professionnelles

Méthodes mobilisées

- Une pédagogie expérientielle & participative

- Une posture d'écoute & de co-construction

- Accessibilité & adaptabilité

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes

personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
