

Intra CL

Public

1 groupe agents caf

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 2 jours soit 14 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :
Planification sur le site EGOc [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

KEY FORM - Frédérique MOMPÉLAT

Effectif

1 groupe d'agents Caf

Taux de satisfaction

NOUVEAU PROGRAMME 2025

Tarif / Coût stagiaire

2025-Adopter une posture professionnelle - Parcours 58-Caf 44

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

Objectif professionnel

Adopter une posture professionnelle adaptée et cohérente dans les relations avec ses collègues et valoriser l'image de l'institution et renforcer la qualité de la coopération

Contenu

Accueil groupe	Emargement – Présentation météo du jour programme - L'arbre des attentes - Levée des craintes
Comprendre la posture professionnelle	Définition de la posture : Personnalité, rôle, fonction ; Différences et impacts
Relier valeurs et comportements attendus	Les valeurs du service public Traduction concrète en comportements observables
Clarifier son positionnement pro/perso	Exercice d'auto-positionnement : Ce que je suis / ce que je montre en contexte pro
Prendre conscience de l'impact de la première impression	Analyse d'images et de situations ; Attitude, langage, présentation
Améliorer sa communication verbale et non verbale	Verbal, paraverbal, non verbal ; Exercices d'écoute et d'observation
Consolider les acquis de la journée	Bilan collectif et météo de fin
Relancer la dynamique et réactiver les acquis	Quiz interactif et réactivation des notions de J1
Découvrir et pratiquer l'assertivité	Auto-diagnostic relationnel, Outils et formulation de phrases assertives
Développer une posture de coopération avec ses collègues	Étude de cas : désaccord en équipe et choix d'attitudes constructives
Gérer la relation hiérarchique avec assertivité	Les fondamentaux de l'assertivité Jeu de cartes de situations hiérarchiques Posture d'expression face au responsable
Prévenir l'usure liée à la surcharge et à la fatigue	Exercices de respiration et recentrage Partage de bonnes pratiques
Identifier ses déclencheurs de stress	Auto-réflexion et identification des signaux personnels



Maintenir la cohérence dans toutes ses relations professionnelles	Analyse de dilemmes : allocataire, collègue, responsable
Intégrer les acquis dans un atelier de synthèse	Jeu de rôle écrit en sous-groupes et restitution collective
Débrief de la journée	Echanges, questions-réponses Evaluation à chaud - Remise du support de formation



Méthodes mobilisées

Exposé théorique et mise en situation professionnelle

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux



Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
