Nouveau

### Public

Chargés de conseils et de développement en action sociale ; Conseillers techniques d'action sociale ; Conseillers territoriaux ; Conseillers thématiques

### Pré-requis

Avoir suivi la formation initiale CCD et/ou être en poste depuis plus de 2 ans

### Modalités pratiques

Durée : 2 jours - Pour une session en intra : contacter les services de l'EGOC
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

### Catégorie

Offre de l'EGOC
Formations nationales CCD (Chargés de conseil et développement)

### Tarifs

400.00

### Modalités d'animation

Présentiel

# Module complémentaire à la formation initiale des CCD : Savoir convaincre et négocier

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

## Objectif professionnel

Être en mesure de renforcer la conviction de son discours, sur le court terme, et la mise en œuvre des projets accompagnés, sur le long terme, par la maîtrise de techniques de négociation sur le fond et sur la forme en situation complexe.

## Contenu

**Pour s'inscrire à cette formation, il faut avoir suivi la formation initiale CCD et/ou être en poste depuis plus de 2 ans**

- **Se positionner vis-à-vis des représentants publics**
  - Les différents contextes à prendre en compte
  - Rappel des organisations et jeux d'acteurs potentiels en contexte public
  - Les positionnements du CCD
- **Les techniques de négociation sur le fond**
  - Les biais à identifier et contourner
  - Les techniques à maîtriser
  - Rappel de l'importance de la préparation des réunions
- **Les techniques de négociation sur la forme**
  - L'importance du contexte de l'interlocuteur
  - Choisir le terrain (locaux, salle, position...)
  - La reformulation
  - Les effets de liste
  - La digression
- **Construire une stratégie sur le long terme**
  - Anticiper les orientations contraires
  - Définir sa stratégie

**La 2ème journée de formation est intégralement dédiée à des jeux de rôles et mises en situation pratiques**

## Méthodes mobilisées

La démarche pédagogique adoptée privilégie un axe essentiellement pratique et opérationnel. Chaque module de la formation repose sur la

**Formateur**

Formateur expert

**Effectif**

8 à 12 stagiaires

**Taux de satisfaction**

Nouveau programme 2026

**Tarification**

400 €

**Tarif / Coût stagiaire**

400.00

pédagogie inversée, tirant parti des compétences et expériences des participants pour encourager l'apprentissage entre pairs. Elle s'appuie également sur une pédagogie active, plaçant les stagiaires en situation concrète à partir de cas réels rencontrés dans les Caf, aussi bien en séances plénières qu'en travaux de sous-groupes.
La formation intègre donc des cas pratiques et exemples tirés d'expériences récentes d'accompagnement ou issus de l'expérience des apprenants eux-mêmes. En amont de la formation, un recensement des « situations complexes » sera proposé aux stagiaires pour insister, notamment dans les mises en situation, sur les cas en question.
L'ensemble des documents de présentation théorique, cas pratiques et exemples, sont fournis aux apprenants en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---