Inter SR
Intra CL

Analyse de pratiques professionnelles : Gérer un conflit entre collaborateurs en médiation

MAJ : Lundi 02 novembre 2026

Objectif professionnel

Analyser les pratiques professionnelles en situation de conflit

Contenu

- Réfléchir sur sa pratique professionnelle en cas de conflits
- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Revoir certains apports vus en formation « Gérer un conflit entre collaborateurs en médiation » et analyser des cas de conflits

Méthodes mobilisées

Collective, participative et interactive, Analyse de cas, Apports théoriques

Envoi des supports dématérialisés

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Public

Agents Caf [Managers]

Pré-requis

Avoir suivi la formation "Gérer un conflit entre collaborateurs en médiation"

Modalités pratiques

Durée : 2h30 à distance
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Méthodologie - Outils et Techniques

Tarifs

75.00

Modalités d'animation

A distance sur TEAMS

Formateur

Formateur expert

Effectif

1 groupe d'agents Caf

Taux de satisfaction

NON PROGRAMMÉ EN 2025

Tarification

Coût stagiaire adhérente : 75 €
Coût stagiaire Caf non adhérente : 97.50 €

Tarif / Coût stagiaire

75.00

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
