

Inter SR

Intra CL



## Public

Agents Caf [Managers]

## Pré-requis

Occuper un poste d'encadrement, avoir suivi la formation "Manager-Médiateur"

## Modalités pratiques

Durée : 2h30 à distance  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Inter-Sessions Régionales  
Chantiers locaux  
Classe virtuelle  
Formations  
Développement des  
compétences  
managériales

## Tarifs

75.00

## Modalités d'animation

A distance sur TEAMS

## Formateur

Formateur expert

# Analyse de pratiques professionnelles : Gérer un conflit entre collaborateurs en médiation

MAJ : Vendredi 19 juin 2026

## Objectif professionnel

Analyser les pratiques professionnelles en situation de conflit

## Contenu

- Réfléchir sur sa pratique professionnelle en cas de conflits
- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Revoir certains apports vus en formation « Manager-Médiateur »  
Analyser des cas de conflits

## Méthodes mobilisées

Collective, participative et interactive, Analyse de cas, Apports théoriques

Envoi des supports dématérialisés

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:



### **Effectif**

1 groupe d'agents CAF

### **Taux de satisfaction**

NON PROGRAMMÉ EN  
2025

### **Tarification**

Coût stagiaire adhérente :  
75 €

Coût stagiaire Caf non  
adhérente : 97.50 €

### **Tarif / Coût stagiaire**

75.00

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---