Intra CL

Echanges de pratiques professionnelles en situation d'accueil - CSU - CAF 35

MAJ : Vendredi 20 novembre 2026

Objectif professionnel

Les séances d'échange de pratique sont un lieu d'expression, de réflexion et de confrontation avec soi-même et entre pairs sur des questions professionnelles.

Contenu

Méthodes mobilisées

La trame de travail sera la suivante :

PRESENTATION D'UNE SITUATION :

- Paramètres, difficultés, causes, réactions, ressenti du professionnel, réponses apportées...posture professionnelle, éthique, limites...

ANALYSE PERSONNELLE

ANALYSE EN GROUPE

CONSTRUCTION DE REPONSES PROFESSIONNELLES

- Comment faire face aux incivilités et aux agressions

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Public

2 groupes de CSU Caf 35

Pré-requis

Aucun.

Modalités pratiques

Durée : 0.5 jour x 2 groupes
1 jour soit 7h de formation.

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

Berthy Claudine

Effectif

2 groupes de 8 agents Caf 35

Taux de satisfaction

Tarification

Coût jour Caf adhérente :
970 € TTC Frais compris

Tarif / Coût stagiaire

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
