

Intra CL



## Public

La formation se destine aux cadres

## Pré-requis

Aucun pré-requis attendu, si ce n'est la volonté de progresser dans ses pratiques et ses postures professionnelles.

## Modalités pratiques

Durée : 1.5 jours + 1h entretien individuel par participant  
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :  
Planification sur le site EGOc [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux  
Classe virtuelle  
Présentiel  
Formations

## Tarifs

## Modalités d'animation

Présentiel.

# 2025 - Formation RELATION PARTENARIALE - Caf 83

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Objectif professionnel

Mettre en œuvre des techniques d'animation collaborative et pragmatique pour favoriser l'ancrage de nouvelles pratiques relationnelles et partenariales, développer efficacement ses compétences partenariales au quotidien

## Contenu

La formation se déroule sur 2 jours (alternative possible : 1,5 jour).

Séquence 1 – enjeux, postures et interactions dans la relation partenariale

- Etablir une cartographie de ses partenaires, qualifier la relation partenariale et identifier une typologie de positionnement. Evaluer le niveau de satisfaction globale des relations partenariales en cours.

- Appréhender l'impact des variations des postures / comportements des parties prenantes sur la qualité de la relation partenariale / atelier avec mise en situation à partir de cas concrets

Séquence 2 – déterminer les conditions du « bien travailler » ensemble et du développement d'une relation de qualité

- Vivre les enjeux d'une relation partenariale comme ceux d'une relation interpersonnelle autour des notions d'inclusion, de contrôle, de niveaux d'écoute / d'ouverture, de climat de confiance

- Identifier ses mécanismes de défense et leurs éventuelles incidences dans ma relation à l'autre

Séquence 3 – Élaborer un plan d'action individuel pour optimiser ses relations partenariales

Séquence 4 – Point de suivi individuel

Deux mois après la formation, il est prévu un temps d'échanges individuel avec chacun des stagiaires pour faire le point sur les apports de la formation et les actions mises en place pour améliorer la posture / la qualité de la relation partenariale.

### Formateur

DUPONT Jean-Hervé

### Effectif

Un groupe d'agents CAF

### Taux de satisfaction

### Tarification

Coût 1.5 jour = 1 900 €

Frais compris

Entretiens individuels =

110 € par participant

### Tarif / Coût stagiaire

## Méthodes mobilisées

Cette formation utilise la dynamique de groupe pour favoriser la prise de conscience et privilégie les outils d'intelligence collective. Chaque participant fera ses propres explorations des concepts tout en bénéficiant de l'éclairage du groupe (via des ateliers collectifs et des temps de réflexions individuelles).

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---