

Intra CL



Public

Equipe action sociale de la
CAF de Mayenne

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 2 séminaires de 2
jours soit 28h de formation
Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et
des planning sur
www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux
Présentiel
Formations

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

DUPONT Jean-Hervé

Effectif

Un groupe de 14 agents
CAF

2024 - Réorganisation secteur action sociale et cohésion des équipes action sociale - Caf 53

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

Objectif professionnel

Mettre en place un accompagnement collectif pour l'ensemble des
personnes relevant de la direction de l'action sociale.

Contenu

Créer une synergie entre les collaborateurs, impulser une dynamique
collective, développer sa flexibilité comportementale et relationnelle,
développer son leadership individuel, définir les rôles et missions de chacun
au sein du collectif, identifier les compatibilités au sein de l'équipe

Programme séminaire 1

- *1 / Oser exprimer son leadership : faire des choix et décider de manière éclairée.*
- Les fondamentaux de l'approche : les concepts de Vérité et de Choix
- Pratiquer un langage de vérité et de collaboration : les niveaux d'ouverture
- Être à l'écoute des autres : les niveaux d'écoute.
- Créer des relations honnêtes et sincères.
- Repousser ses croyances limitantes.
- *2 / Comprendre ses relations aux autres : la théorie FIRO*
- Identifier et comprendre ses préférences comportementales et leurs impacts relationnels.
- Identifier l'image renvoyée aux autres
- Choisir les comportements adaptés.
- *3 / Développer une flexibilité relationnelle*
- Identifier ses comportements défensifs.

Taux de satisfaction

Nouvelle programmation
2024

Tarification

Coût jour : 1 750 € TTC
Frais compris soit 3 500 €
pour 2 jours
Soit un coût total de 7 000
€ pour les 2 séminaires.

Tarif / Coût stagiaire

- Comprendre ses déclencheurs
- S'adapter à l'autre pour mieux communiquer
- *4 / Identifier ses ressentis interpersonnels et leurs impacts au sein d'un groupe*
- Explorer ses rigidités relationnelles au niveau des ressentis
- Prendre en compte les enjeux pour les personnes, pour l'équipe et pour soi-même.
- *5 / Développer son écoute et son estime de soi*
- Revisiter ses choix de vie, ses orientations
- Retrouver et poursuivre ses motivations authentiques
- Utiliser pleinement ses propres ressources par sa disponibilité, sa présence et sa détermination
- *6 / Favoriser un climat de performance basée sur la confiance au sein des équipes*

Programme séminaire 2

Favoriser un climat de performance basée sur la confiance au sein des équipes

- *1/ Caractéristiques d'une équipe et d'une organisation performantes*
- *2 / Les trois étapes du développement de l'équipe*
- *3 / Compatibilité et incompatibilité d'Atmosphère et de rôle*
- Illustration des difficultés à travailler ensemble.
- Impacts sur la constitution des équipes projets, le recrutement, l'évolution des cultures d'entreprise
- *4 / Impact de la rigidité sur le travail d'équipe*
- *5 / Mesure de la Centralité dans une équipe*
- Apprentissage au travers d'un projet d'équipe.
- Illustration de la performance d'équipe
- Utilisation des paires de fonctions

- 6 / *Calcul de la Compatibilité*
- Calcul du TCI (index de compatibilité global d'équipe) et analyse des résultats.
- Identification des changements d'organisation nécessaires et des solutions à apporter
- 7 / *Prise de décision par Concordance*
- Identifier les différentes méthodes de prise de décision
- Initiation à la méthode de la Concordance
- Mise en pratique de la Concordance sur une décision collective
- 8 / *Leadership*
- Caractéristiques et rôle du leader au sein de l'équipe.
- Exercices sur la motivation dans l'équipe

Méthodes mobilisées

Cette formation utilise la dynamique personnelle pour favoriser la prise de conscience. Hors de brefs apports conceptuels, ce n'est pas un enseignement théorique mais un processus élaboré par Will Schutz pour créer les conditions qui permettent à chacun de s'approprier les concepts au travers de 5 modalités pédagogiques complémentaires (imageries, expériences non verbales baptisées "micro-labs", grilles d'auto-perception, feedbacks circulaires).

La personne formée fera ses propres explorations des concepts tout en bénéficiant de l'éclairage du formateur.

Le coaching collectif proposé s'appuie sur une démarche de responsabilisation et d'implication de chacun des agents de la direction de l'action sociale

Les outils mobilisés facilitent la participation de chacun, la prise de conscience de sa place et de son rôle au sein du collectif, de sa contribution au groupe et valorise la capacité individuelle/collective à faire bouger les lignes (exemple d'outils utilisés : L'Elément humain, une démarche d'accompagnement pour développer le "bien travailler ensemble" et la performance collective – avec des apports théoriques et des activités expérientielles)

Tous les outils utilisés relèvent d'une logique d'intelligence collective pour mettre en action les personnes (ex. Théâtre forum, Temps d'échanges et de

proposition...)

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
