

Intra CL



## Public

Equipe action sociale de la  
CAF de Mayenne

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## Modalités pratiques

Durée : 2 séminaires de 2  
jours soit 28h de formation

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi

des programmations et

des planning sur

[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

Présentiel

Formations

## Tarifs

## Modalités d'animation

En présentiel

## Formateur

DUPONT Jean-Hervé

## Effectif

Un groupe de 14 agents

CAF

# 2024 - Réorganisation secteur action sociale et cohésion des équipes action sociale - Caf 53

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Objectif professionnel

Mettre en place un accompagnement collectif pour l'ensemble des  
personnes relevant de la direction de l'action sociale.

## Contenu

Créer une synergie entre les collaborateurs, impulser une dynamique  
collective, développer sa flexibilité comportementale et relationnelle,  
développer son leadership individuel, définir les rôles et missions de chacun  
au sein du collectif, identifier les compatibilités au sein de l'équipe

### Programme séminaire 1

- 1 / *Oser exprimer son leadership : faire des choix et décider de manière éclairée.*
- Les fondamentaux de l'approche : les concepts de Vérité et de Choix
- Pratiquer un langage de vérité et de collaboration : les niveaux d'ouverture
- Être à l'écoute des autres : les niveaux d'écoute.
- Créer des relations honnêtes et sincères.
- Repousser ses croyances limitantes.
- 2 / *Comprendre ses relations aux autres : la théorie FIRO*
- Identifier et comprendre ses préférences comportementales et leurs impacts relationnels.
- Identifier l'image renvoyée aux autres
- Choisir les comportements adaptés.
- 3 / *Développer une flexibilité relationnelle*
- Identifier ses comportements défensifs.

### Taux de satisfaction

Nouvelle programmation  
2024

### Tarification

Coût jour : 1 750 € TTC  
Frais compris soit 3 500 €  
pour 2 jours  
Soit un coût total de 7 000  
€ pour les 2 séminaires.

### Tarif / Coût stagiaire

- Comprendre ses déclencheurs
- S'adapter à l'autre pour mieux communiquer
- *4 / Identifier ses ressentis interpersonnels et leurs impacts au sein d'un groupe*
- Explorer ses rigidités relationnelles au niveau des ressentis
- Prendre en compte les enjeux pour les personnes, pour l'équipe et pour soi-même.
- *5 / Développer son écoute et son estime de soi*
- Revisiter ses choix de vie, ses orientations
- Retrouver et poursuivre ses motivations authentiques
- Utiliser pleinement ses propres ressources par sa disponibilité, sa présence et sa détermination
- *6 / Favoriser un climat de performance basée sur la confiance au sein des équipes*

### Programme séminaire 2

Favoriser un climat de performance basée sur la confiance au sein des équipes

- *1/ Caractéristiques d'une équipe et d'une organisation performantes*
- *2 / Les trois étapes du développement de l'équipe*
- *3 / Compatibilité et incompatibilité d'Atmosphère et de rôle*
- Illustration des difficultés à travailler ensemble.
- Impacts sur la constitution des équipes projets, le recrutement, l'évolution des cultures d'entreprise
- *4 / Impact de la rigidité sur le travail d'équipe*
- *5 / Mesure de la Centralité dans une équipe*
- Apprentissage au travers d'un projet d'équipe.
- Illustration de la performance d'équipe
- Utilisation des paires de fonctions

- 6 / *Calcul de la Compatibilité*
- Calcul du TCI (index de compatibilité global d'équipe) et analyse des résultats.
- Identification des changements d'organisation nécessaires et des solutions à apporter
- 7 / *Prise de décision par Concordance*
- Identifier les différentes méthodes de prise de décision
- Initiation à la méthode de la Concordance
- Mise en pratique de la Concordance sur une décision collective
- 8 / *Leadership*
- Caractéristiques et rôle du leader au sein de l'équipe.
- Exercices sur la motivation dans l'équipe

### **Méthodes mobilisées**

Cette formation utilise la dynamique personnelle pour favoriser la prise de conscience. Hors de brefs apports conceptuels, ce n'est pas un enseignement théorique mais un processus élaboré par Will Schutz pour créer les conditions qui permettent à chacun de s'approprier les concepts au travers de 5 modalités pédagogiques complémentaires (imageries, expériences non verbales baptisées "micro-labs", grilles d'auto-perception, feedbacks circulaires).

La personne formée fera ses propres explorations des concepts tout en bénéficiant de l'éclairage du formateur.

Le coaching collectif proposé s'appuie sur une démarche de responsabilisation et d'implication de chacun des agents de la direction de l'action sociale

Les outils mobilisés facilitent la participation de chacun, la prise de conscience de sa place et de son rôle au sein du collectif, de sa contribution au groupe et valorise la capacité individuelle/collective à faire bouger les lignes (exemple d'outils utilisés : L'Elément humain, une démarche d'accompagnement pour développer le "bien travailler ensemble" et la performance collective – avec des apports théoriques et des activités expérientielles)

Tous les outils utilisés relèvent d'une logique d'intelligence collective pour mettre en action les personnes (ex. Théâtre forum, Temps d'échanges et de

proposition...)

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---