Intra CL

Public

1 groupe d'agents CAF

Pré-requis

Aucun prérequis

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Animation en présentiel

Formateur

Formateur expert

Effectif

5 à 10 managers

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

Formation Relation partenariale

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Objectif professionnel

Mettre en oeuvre des techniques d'animation collaborative et pragmatique pour favoriser l'ancrage de nouvelles pratiques relationnelles et partenariales

Contenu

Contenu ajusté suite aux retours 2022

JOURNÉE 1/2 – 7h en présentiel	
CONTENU	**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**
Introduction de la formation Présentation des prestataires et des participants Rappel du contexte de la formation (origine de la demande)	Présentation et échanges en collectif
Invitations de fonctionnement du groupe Partage des objectifs et des attentes	Outil : échelle de positionnement
SÉQUENCE 1 – Enjeux, postures et interactions dans la relation partenariale	Présentation théorique et échanges en collectif
× A partir du benchmark interne => classifier les partenaires avec lesquels vous collaborez et qualifier le positionnement ce partenaire tout comme le positionnement de la CAF vis-à-vis de ce partenaire et votre propre positionnement. En déduire une typologie de positionnements dans le partenariat (posture de leader, de contributeur, coopérateur, concurrent, exécutant, observateur...)	Diffusion en amont de la formation du benchmark et de la cartographie des acteurs (si disponible) Travail en binôme (en fonction des directions d'appartenance) et échanges en collectif Outil : ensemble des cartographies disponibles
× Incidences en termes de postures professionnelles : appréhension des impacts des postures professionnelles (et des variations de celles-ci) dans la qualité des interactions entre les acteurs d'une relation partenariale	Outil : théâtre forum (cf. fiche associée)
SÉQUENCE 2 – Comment bien travailler ensemble et entretenir une relation partenariale de qualité ?	Présentation théorique et échanges en collectif Activités individuelles et collectives
× La relation partenariale : comment construire une relation professionnelle de qualité entre les individus ? ~~- genèse d'une relation partenariale : identification des principaux facteurs et origines des relations partenariales spécifiques de la CAF~~ - éléments clés d'une relation partenariale durable et qualitative : l'enjeu de la relation interpersonnelle (inclusion, compétence, climat de confiance, niveaux d'écoute, mécanismes de défense)	Outil : métaplan pour repérer et synthétiser les idées majeures
Mise en valeur des principaux apports de la journée	Synthèse de la journée

Déclusion avec les participants et les formateurs	
JOURNÉE 2/3 – 3h30 en présentiel	
CONTENU	**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**
Inclusion des participants et des formateurs Rappel des échanges et des principaux apports de la journée précédente	Présentation théorique et échanges en collectif Activités individuelles et collectives
SÉQUENCE 3 – Développer la qualité de ma relation avec mes partenaires × Faire vivre la relation partenariale sur le plan institutionnel Élaboration d'un plan d'actions pour les managers (fait en formation)	Atelier ~~Outil KISS (keep, improve, start, stop)~~ ou Outil Game Plan (objectifs, et ressources et plan d'action) Travail individuel et présentation des 2 actions utiles / prioritaires que chacun se fixe de réaliser postérieurement à la formation
Bilan de la formation : individuel et collectif	Synthèse de la journée
JOURNÉE 3/3 – 3h30 en distanciel à m+1	
Accueil de participant et inclusion Retour d'expérience et état d'avancement de mon plan d'action (réussites, ajustements et prochains pas) Focusing posture et positionnement dans les interactions partenariales Synthèse de la formation : individuel et collectif	Présentation théorique et échanges en collectif Activités individuelles et collectives

COMPLEMENTS PROPOSES :

- Une journée de capitalisation des pratiques et organisation d'un atelier de codéveloppement / objectif : disposerd'un retour d'expérience de la part des participants (évolution des postures individuelles, des relations interpersonnelles, de l'animation du collectif postérieurement à la formation) et organisation d'un atelier de codéveloppement (à partir d'un cas pratique qui a posé problème au collectif – cas identifié au préalable par les cadres du service GDB)
- Un accompagnement individuel / objectif : accompagner la personne dans la prise de conscience de sa posture individuelle et professionnelle et identifier les axes de développement en lien avec le collectif en place / méthodologie : coaching

Méthodes mobilisées

Cette formation utilise la dynamique de groupe pour favoriser la prise de conscience et privilégie les outils d'intelligence collective. Chaque participant fera ses propres explorations des concepts tout en bénéficiant de l'éclairage du groupe (via des ateliers collectifs et des temps de réflexions individuelles).
Les formateurs tout en étant responsables du bon déroulé de la formation

sont dans une posture de facilitateur pour accompagner les participants dans l'exploration de la démarche.
Le planning est fourni à titre informatif ; il est susceptible d'être adapté et ajusté en fonction des échanges et des attentes des participants.
Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes

ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43