

Intra CL

Public

Tout public Caf

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : ½ journée e-learning (1h) et 2 journée en formation présentielle (14 heures) soit une durée totale de 15 heures de formation

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :

Planification sur le site EGOc [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

Modalités d'animation

½ journée e-learning et 2 journée en formation présentielle

Formateur

ALVESTGUI Gonzalo

Effectif

1 groupe d'agents de la Caf 35

Approche interculturelité et culture mahoraise

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

Objectif professionnel

Permettre une meilleure compréhension des différences culturelles et des interactions culturelles

Contenu

Déroulé de l'intervention

Visionnage des modules socle e-learning

- Culture et interculturelité
- L'interculturelité en questions
- Communication et interculturelité

1ère Journée en présentiel basée

- sur le partage et la clarification des notions et concepts abordés dans les modules e-learning : points confus et les points à approfondir
- sur la pertinence des thématiques traitées et le rapport avec les expériences professionnelles

2ème Journée en présentiel basée

- sur les la culture mahoraise et ses particularités
- sur le retour d'expériences, la communication et la posture professionnelle à adopter dans le cadre de l'accueil des publics mahorais

Contenu et déroulé pédagogique

Notions et concepts abordant la place de la « culture » dans les relations avec des publics étrangers

- La « culture », la transmission culturelle et la construction de l'identité
- Différences entre interculturelité et multiculturalisme
- L'acculturation et stratégies d'acculturation : entre assimilation et intégration
- L'interculturelité comme un outil permettant de construire des échanges entre personnes de culture différente
- La communication dans un contexte d'interculturelité : les difficultés, les clés de compréhension et les outils pour mieux communiquer.

Ces points seront traités selon la demande des stagiaires.

La culture mahoraise

- L'histoire de Mayotte et des Îles Comores : La colonisation française, les

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

choix politiques de la départementalisation de l'île et les enjeux migratoires actuels

▮ Les pratiques communautaires et l'incidence de l'Islam dans la culture mahoraise : mutualisation des aides et obligations sociales et familiales

▮ L'organisation familiale et l'uxorilocalité (matri-localité). La maison des femmes, les mariages, la gestion économique et l'héritage

▮ Les modèles de socialisation : les rituels du cycle de la vie, le statut des femmes et des hommes et leur socialisation

▮ Mayotte, un contexte migratoire et une jurisprudence particulière. La migration : qui sont les mahorais qui migrent à la Réunion et leur parcours en Métropole.

▮ Les jeunes mahorais à Mayotte, entre migration, abandon et violence.

▮ Les parcours de mahorais en métropole

Méthodes mobilisées

Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires, sur les échanges et sur l'expérience des participants

Apports théoriques : clarification des notions et concepts.

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter



afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
