Intra CL

Public

Agents CAF

Pré-requis

Aucun pré-requis

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

Effectif

Conseillers techniques et travailleurs sociaux

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

Développer une culture commune de l'évaluation et de l'approche orientée changement

MAJ : Vendredi 20 novembre 2026

Objectif professionnel

Développer une culture commune de l'évaluation et de l'approche orientée changement

Contenu

Il est proposé d'organiser la formation-action en 3 phases :

La première phase visera à sensibiliser l'ensemble des stagiaires sur le sens d'une évaluation visant la mesure d'impact et l'intérêt d'une approche orientée changement. Cette phase sera composée d'une session d'une journée rassemblant la totalité des stagiaires avec 2 formateurs.
La deuxième phase permettra de préciser les jalons méthodologiques de la construction d'un dispositif de suivi-évaluation et de sa mise en œuvre. Ainsi, les stagiaires seront divisés en 2 sous-groupes qui se réuniront à l'occasion de 2 journées consécutives (chaque groupe sera accompagné d'un formateur).
La troisième et dernière phase sera l'occasion d'une conclusion et d'un retour d'expériences en grand groupe sur une journée de formation (animée par 1 formateur).

JOUR 1 : APPREHENDER L'EVALUATION,

LA MESURE D'IMPACT ET L'APPROCHE ORIENTEE CHANGEMENT

Compétences à acquérir	Horaires	Contenus	Méthodes

Comprendre le cadre théorique et connaître le vocabulaire de l'évaluation, Savoir poser et organiser le cadre de la démarche en déterminant le champ, la finalité et les conditions de réussite de l'évaluation visant la mesure d'impact	9h - 9h45	Faire connaissance, recueillir les attentes des stagiaires et mettre en dynamique le collectif	Questionnaire individuel et jeu interactif de présentation
	9h45 – 12h30	Identifier les enjeux de l'évaluation et se familiariser avec les concepts clés de l'évaluation de projet et d'impact Réflexion articulée autour de 4 questions clés : 1. Quelles sont les finalités de l'évaluation ? 2. Que peut-on évaluer ? 3. Quels sont les facteurs de réussite de l'évaluation ? 4. Quels sont les défis de la mesure d'impact ?	Travaux en sous-groupes à partir de l'expérience des stagiaires Apport d'Accolades sur les concepts
	12h30 – 13h30	*Déjeuner*	
	13h30 -16h45	Explorer l'approche orientée changement pour l'évaluation de l'impact et ses liens avec la gestion de projet pour l'évaluation Clarifier les résultats, les effets et les changements attendus : quels changements durables visons-nous et comment saurons-nous que nous y sommes arrivés ?	Présentation par Accolades de l'approche orientée changement Mise en situation des participants sur des cas concrets Restitution en plénière
	16h45 – 17h	Bilan de la journée, retour à chaud des participants	

JOUR 2&3 : CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UN DISPOSITIF PARTICIPATIF DE SUIVI-EVALUATION

Compétences à acquérir	**Horaires**	**Contenus**	**Méthodes**
Connaître les grandes étapes d'une démarche d'évaluation et les parties prenantes à impliquer, Elaborer les chemins de changement qui permettent d'expliciter les hypothèses reliant les actions aux effets recherchés	9h - 9h30	Enclencher la dynamique de groupe et rappeler les apports du jour 1	Inclusion
	9h30 – 12h30	Identifier les étapes clés d'un processus d'évaluation Identifier les parties prenantes et les rôles de chacun (intérêt d'une démarche participative)	Travaux en sous-groupes de construction de processus Apport d'Accolades
	12h30 – 13h30	*Déjeuner*	
	13h30 -16h45	Approche orientée changement (AOC) Approfondissement de ce qu'est une AOC ? Mise en évidence de sa plus-value Principes fondamentaux pour l'élaboration d'une théorie du changement	Exploration approfondie des fondamentaux de l'AOC Mise en pratique dans les champs professionnels des stagiaires
	16h45 – 17h	Bilan de la journée, retour à chaud des participants	

Compétences à acquérir	**Horaires**	**Contenus**	**Méthodes**

Formuler des indicateurs d'effets et d'impact, Mettre en œuvre des méthodes de collecte de données, d'analyse et de synthèse qui permettent d'objectiver les résultats de l'évaluation.	9h - 9h20	Mise en dynamique du groupe	Inclusion
	9h20 – 12h30	Exploration de méthodes permettant de capter les changements/effets : approche par indicateurs et techniques des changements les plus significatifs Construction d'un dispositif de collecte d'informations qui soit adapté au contexte	Exercice de formulation d'indicateurs de changements Elaboration d'un dispositif de collecte propre aux situations des stagiaires
	12h30 – 13h30	*Déjeuner*	
	13h30 -16h45	Elaboration d'une matrice de traitement des données pour faciliter leur collecte et leur analyse Analyse collective des données en portant une nouvelle appréciation de la situation	Production collective d'outil et de processus pour l'analyse et la conclusion d'une évaluation Partage en grand groupe
	16h45 – 17h	Bilan de la journée, retour à chaud des participants	

JOUR 4 : CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UN DISPOSITIF PARTICIPATIF DE SUIVI-EVALUATION

Compétences à acquérir	**Horaires**	**Contenus**	**Méthodes**
Renforcer ses compétences en matière d'évaluation	9h -9h20	Relancer la dynamique de groupe et faire le point des expériences	Inclusion créative
	9h20-10h20	Expression des succès, des interrogations et des difficultés rencontrées par les participants	Échanges en groupes type « Cercle de coaching »
	10h20 - 12h30	L'évaluation comme une fonction du pilotage de son intervention individuelle et collective Détermination des enseignements d'une évaluation et définition de pistes d'amélioration	Exploration de techniques (type étoile du changement) pour se projeter vers l'amélioration continue des pratiques
Déjeuner			
Améliorer sa pratique	13h30 – 16h30	Utiliser les enseignements de l'évaluation pour ajuster si nécessaire sa théorie du changement et/ou ses modes d'intervention	Poursuite du travail en petits groupes Synthèse en grand groupe
Évaluation	16h30 – 17h	Évaluation collective de la formation	

Nous précisons que la méthodologie proposée, même si elle nous apparaît être la plus pertinente, pourra être modifiée en fonction du contexte dans lequel se déroule la formation (nombre de participants, disposition de la salle, vie de groupe, …).

Méthodes mobilisées

Utilisation de méthodes d'animation participatives et de processus de décisions collectives. Les savoir-faire et l'expérience de chacun sont mobilisé . Le formateur prend en compte les attentes du groupe, les préoccupations individuelles des participants et celles du commanditaire sans se positionner comme un expert

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
