

Intra CL

## Public

cadres

## Pré-requis

Il est fortement recommandé de suivre l'ensemble des 3 temps de formation

## Modalités pratiques

Durée de la formation :  
10h30 synchrones par stagiaire (1 jour présentiel de 7 heures + 2 temps en distanciel de 30 mn + 2h30 en distanciel) + 2,5h en travail personnel asynchrone  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

## Modalités d'animation

Formation hybride (temps synchrones présentsiels, distanciels et temps asynchrone)

## Formateur

TOURNESAC Gaël

# Développer ses pratiques managériales -Caf 50

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Objectif professionnel

Développer et faire évoluer ses pratiques managériales

## Contenu

### Contexte de la mission

Dans un contexte de transformation managériale des organisations, renforcé par la crise sanitaire de 2020, les collectifs de managers expriment le besoin de bénéficier d'un espace d'échanges de pratiques et de formations pour les accompagner dans l'évolution de ses pratiques.

La transformation managériale des CAF s'inscrit par ailleurs dans un contexte plus global :

- De changements réglementaires réguliers
- D'automatisation de certaines activités
- D'évolutions accélérées par les différentes crises sanitaires (dont le télétravail)
- De changements managériaux globaux en réflexion au niveau de la branche famille allant vers plus d'autonomie, de responsabilisation des managers et agents au service de la performance des CAF

### Contenu et modalités d'animation

Cette **formation** se déroule en 3 temps :

- Un **premier temps** sous forme d'un atelier de **1 journée en présentiel avec l'ensemble des managers** soit 7 heures synchrones,
- Un **second temps** d'une **semaine d'échanges asynchrones** via un canal numérique type canal au sein d'une équipe TEAMS (soit 2h30 en travail personnel asynchrone) , avec **2 temps synchrones en distanciel de 30 mn** (soit 1 h heure synchrone) avec l'ensemble des managers, et du **partage de contenus quotidien**,
- Un **troisième temps synchrone** et en **distanciel avec l'ensemble des managers, de 2h30 maxi** (soit 2h30 synchrone).

### Effectif

25 agents maximum part  
ateliers synchrones

### Taux de satisfaction

### Tarif / Coût stagiaire

15 jours ouvrés avant le premier atelier, un **questionnaire Forms** peut être envoyé à tous les stagiaires afin de récolter de la matière pour construire ensuite une animation basée sur des cas pratiques ou des questionnements issus des stagiaires et de leur vécu à la CAF.

### Modalités d'évaluation :

A l'issue de la journée en présentiel, l'animateur récoltera des retours effectués à chaud lors du tour de clôture et les consolidera dans une carte mentale diffusée aux participants.

A l'issue des 3 temps, une procédure d'évaluation permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du formateur et transmis par ses soins à l'EGOC.

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

### Méthodes mobilisées

La journée en présentiel est construite pour être **fortement participative** (techniques d'animation issues des techniques de coopération et d'intelligence collective), avec des exercices entre stagiaires que le formateur vient éclairer d'**apports théoriques (Capsules de 20 minutes maximum)** et de sa propre expérience professionnelle, et encourage aussi au partage de retours d'expériences des stagiaires et à la co-construction de solutions partagées.

La journée en présentiel fait l'objet d'un temps de déclusion et de partage d'éléments à chaud positifs ou négatifs en vue de l'animation de la semaine en asynchrone.

Les éléments créés ou partagés lors de cette journée font l'objet d'une synthèse sous forme de carte mentale ou d'infographie et sont partagés avec les stagiaires la semaine suivante en asynchrone.

Les temps synchrones de 30 mn en distanciel font l'objet d'une courte inclusion puis se déroulent sous forme de questions/réponses ou éclairages sur les contenus partagés sur le canal numérique.

L'ensemble des contenus partagés chaque jour lors de la semaine en asynchrone (engagement de partager au moins un éléments chaque jour : video, document, infographie, quizz...) sont sauvegardés sur un espace de

partage documentaire proposé par le client (ex : espace documentaire Teams).

Le troisième temps en distanciel synchrone fait l'objet d'une animation plus structurée en vue notamment d'enrichir un document commun matérialisant les principaux apprentissages de la semaine.

L'ensemble des 3 temps fera l'objet d'un questionnaire et d'un quizz réalisés en séance ou à froid dans les jours suivant la session pour valider l'acquisition d'éléments clés de la formation et avoir des retours sur celle-ci en vue d'améliorer la session suivante.

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---