



Public cible :
Tout public Caf

Pré-requis :
Aucun

Modalités pratiques
Durée prévisionnelle : 4
jours (2 j + 2 j) - Soit 28
heures / Taux satisfaction
2022 : 87 % (6 stag) COÛT
session : Caf adhérente 570
€ / Caf non adhérente 741 €

Calendrier - Lieux :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :
Inter-Sessions Régionales

COÛT STAGIAIRE :
570 €

Modalités animation :
Présentiel

Intervenant :
Formateur expert

Effectif :
Un groupe de 8 agents Caf
minimum

Assertivité et communication

MAJ : Mercredi 26 octobre 2022

Objectifs professionnels :

Développer et renforcer ses capacités d'assertivité, de communication en situation professionnelle

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Développer ses capacités d'affirmation de soi
- Savoir se prononcer sereinement et de façon constructive.
- Savoir instaurer un dialogue de qualité et formuler son ressenti.

Contenu :

La communication : mécanismes et attitudes favorables : Les conditions d'un dialogue responsable et adulte.

Auto-diagnostic des capacités d'affirmation de soi et des tendances personnelles.

Savoir reconnaître les attitudes assertives et non assertives.

Les attitudes de fuite, de manipulation, d'agression et leurs conséquences.

Savoir éviter les écueils des réactions de défenses, les jugements et les biais de communication.

savoir s'affirmer sans être agressif : émettre une critique : Une méthode : le D.E.S.C.

Exprimer son ressenti et identifier l'impact des émotions sur le comportement.

Se prononcer sur ses besoins : la démarche OSBD.

Bien gérer ses émotions et améliorer la confiance en soi.

Faire face à des situations d'agression et de reproche : recevoir une critique.

Savoir demander et refuser : oser dire non.

Connaître et utiliser une méthode de recherche de compromis pour améliorer le dialogue en équipe ou en réunion de travail.

Intersession : entre les deux modules, les participants seront appelés à travailler à partir des apports de la première partie de formation et mener des expériences de communication pour qu'ils soient analysés et exploités dans la seconde partie.

Méthode pédagogique :

L'animation propose une approche pratique, spécifique, des réponses applicables dans la pratique des agents. Elle conjugue la dimension relationnelle et la dimension méthodologique de la pratique de la communication positive et assertive.

Apports notionnels et méthodologiques.

Exercices pratiques, nombreux et variés et expérimentations des méthodes proposées.

Jeux de rôles et simulations de situations de communication : analyse constructive et répétition des exercices pour mesurer le chemin parcouru.

Film pédagogique " assertivité et communication" analyse du script et des éléments mis en lumière

Test de positionnement sur les défenses et aptitudes à la communication

Test sur la gestion des critiques : exercice spécifique Caf conçu par C BERTHY

Questionnaires sur la gestion des émotions et l'alexithymie

Pédagogie participative et dynamique, échanges et réflexion en groupe et sous-groupes

Analyse de situations vécues, jeux de rôles et simulations avec debriefing constructif

A l'issue de la formation un document pédagogique complet sera remis à chaque participant

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation



Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43