

Public cible :
La formation se destine aux cadres, managers, responsables, salariés dont le périmètre d'intervention et les postures professionnelles induisent une relation partenariale (aussi bien en externe qu'en interne).

Pré-requis :
Aucun pré-requis attendu, si ce n'est la volonté de progresser dans ses pratiques et ses postures professionnelles.

Modalités pratiques
Durée : 1.5 jours + 1h entretien individuel par participant

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivre des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :
Chantiers locaux

TARIF / COÛT STAGIAIRE :
€

Modalités animation :
Présentiel.

Intervenant :
DUPONT Jean-Hervé

Effectif :
Un groupe d'agents CAF

Tarification :
Coût 1.5 jour = 1 900 €
Frais compris Entretiens individuels = 110 € par participant

2025 - Formation **RELATION PARTENARIALE** - Caf 83

MAJ : Vendredi 15 novembre 2024

Objectifs professionnels :

Mettre en œuvre des techniques d'animation collaborative et pragmatique pour favoriser l'ancrage de nouvelles pratiques relationnelles et partenariales, développer efficacement ses compétences partenariales au quotidien

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Connaître mes préférences de comportements dans mes interactions avec les autres et spécifiquement avec ses partenaires
- Etre capable de cerner les enjeux des parties prenantes.
- Repérer comment chacun peut prendre sa juste place au service de ce que nous avons à faire ensemble.
- Savoir faire évoluer la relation partenariale au regard de nos enjeux respectifs et missions.

Contenu :

La formation se déroule sur 2 jours (alternative possible : 1,5 jour).

Séquence 1 - enjeux, postures et interactions dans la relation partenariale

- Etablir une cartographie de ses partenaires, qualifier la relation partenariale et identifier une typologie de positionnement. Evaluer le niveau de satisfaction globale des relations partenariales en cours.

- Appréhender l'impact des variations des postures / comportements des parties prenantes sur la qualité de la relation partenariale / atelier avec mise en situation à partir de cas concrets

Séquence 2 - déterminer les conditions du « bien travailler » ensemble et du développement d'une relation de qualité

- Vivre les enjeux d'une relation partenariale comme ceux d'une relation interpersonnelle autour des notions d'inclusion, de contrôle, de niveaux d'écoute / d'ouverture, de climat de confiance

- Identifier ses mécanismes de défense et leurs éventuelles incidences dans ma relation à l'autre

Séquence 3 – Élaborer un plan d'action individuel pour optimiser ses relations partenariales

Séquence 4 – Point de suivi individuel

Deux mois après la formation, il est prévu un temps d'échanges individuel avec chacun des stagiaires pour faire le point sur les apports de la formation et les actions mises en place pour améliorer la posture / la qualité de la relation partenariale.

Méthodes mobilisées :

Cette formation utilise la dynamique de groupe pour favoriser la prise de conscience et privilégie les outils d'intelligence collective. Chaque participant fera ses propres explorations des concepts tout en bénéficiant de l'éclairage du groupe (via des ateliers collectifs et des temps de réflexions individuelles).

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**