Intra CL

Public

Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

Approche de l'interculturalité - 2 groupes - CAF 33

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Objectif professionnel

Permettre une meilleure compréhension d'autres cultures. Il s'agira de donner aux stagiaires exerçant une fonction d'accueil dans les services CAF de Gironde, des éléments théoriques sur les différences culturelles et l'interculturalité et, dans le même temps, construire avec eux des outils nécessaires à améliorer la communication et l'accueil des publics étrangers.

Contenu

Nous classons les contenus en six parties, mais ils ne seront pas toujours présentés de manière linéaire. Nous traiterons d'abord les éléments théoriques et conceptuels issus de l'anthropologie et de la sociologie et nous travaillerons ensuite les éléments plus pratiques, liés à la communication et à l'interaction avec des publics étrangers.

1. **Qu'est-ce que la culture ? Approche anthropologique des manières d'appréhender les différences culturelles**

- Le rapport à l'espace et les distances sociales (la dimension cachée, la proxémie)
- La culture et le corps (Marcel Mauss et David le Breton)
- Les sentiments, une perception culturelle
- La culture et le temps

1. **L'impact de la culture dans les relations**

- Le choc culturel et l'acculturation
- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels
- Culture valeurs et normes

1. **Sensibilisation aux cultures de différents pays de l'Est de l'Europe**

- Brève histoire de leur immigration en France

- Qui sont ces personnes qui viennent des pays de l'Est et pourquoi viennent-elles ?

1. **Sensibilisation aux cultures des pays abordés**

- Histoire récente de la Roumanie, de la Bulgarie et de l'Arménie
- Les valeurs et les normes culturelles
- L'organisation sociétale et familiale
- Les roms au sein de la Roumanie
- Les enjeux économiques et sociaux d'aujourd'hui

1. **Adapter et améliorer sa communication interculturelle**

- Culture et communication
- Langage et réalité (Attitude globalisante)
- La place des stéréotypes et les jugements de valeur
- Les représentations sociales

1. **Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre**

- Sortir du jugement et tendre systématiquement au discernement
- Développer un discernement professionnel
- La communication non verbale et les émotions
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

Méthodes mobilisées

Normal
0

21

false
false
false

FR
X-NONE
X-NONE

/* Style Definitions */
table.MsoNormalTable
{mso-style-name:"Tableau Normal";

mso-tstyle-rowband-size:0;
mso-tstyle-colband-size:0;
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:99;
mso-style-parent:"";
mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt;
mso-para-margin-top:0cm;
mso-para-margin-right:0cm;
mso-para-margin-bottom:8.0pt;
mso-para-margin-left:0cm;
line-height:104%;
mso-pagination:widow-orphan;
text-autospace:ideograph-other;
font-size:11.0pt;
font-family:"Calibri",sans-serif;
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-language:EN-US;}

La démarche proposée utilise l'approche de l'interculturalité, car celle-ci permet d'envisager de manière concrète et constructive des formes nouvelles d'échanges avec des publics de culture différente. Les différents thèmes traités seront d'abord présentés de manière à susciter l'intérêt des participants pour la différence culturelle et seront illustrés d'exemples tirés de la littérature, de la vie quotidienne et des études sociologiques, anthropologiques et démographiques concernant la culture des pays abordés. Il sera également demandé aux participants de se référer à leurs expériences interculturelles dans le cadre de leur travail ou de leur quotidien afin de construire, avec eux et à l'aide des notions présentées, une analyse de ces expériences.

Les aspects liés à la communication interculturelle permettront ensuite d'analyser leurs propres attitudes communicationnelles permettant d'améliorer ainsi leurs capacités d'échanges dans le cadre de situations professionnelles d'interculturalité.

La méthodologie s'appuie essentiellement sur l'apport des connaissances, mais elle laissera une large place à la co-construction des éléments de réflexion sur la culture, la diversité culturelle et l'interculturalité. Cette co-construction se nourrira également des échanges portant sur les expériences des stagiaires et sur les regards que l'on porte socialement aux populations étrangères en France.

Cette méthode comporte plusieurs séquences :

- Confrontation et échanges avec les stagiaires sur leur vécu personnel et professionnel et sur les représentations sur la culture, les étrangers et l'immigration
- Des apports théoriques et méthodologiques
- Analyse des expériences vécues et des situations interculturelles
- Co-construction d'un discernement professionnel

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**