Intra CL

Public

Modalités pratiques

2 x 0.5 jour par groupe
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

Ateliers d'anlyse de pratiques professionnelles

MAJ : Mardi 24 novembre 2026

Objectif professionnel

Accompagner les agents d'accueil dans l'expression de leurs ressentis au regard des situations professionnelles vécues pour co-construire des solutions adaptées

Contenu

Tout au long de ce travail, chacun développe sa posture de réflexion et d'analyse sur ce qu'il fait, comment il le fait. L'idée est de permettre aux membres du groupe d'exprimer leurs émotions afin d'explorer de nouvelles façons de faire.

A plus long terme, les membres du groupe se vivent davantage reliés et peuvent développer ou renforcer des relations d'entraide chaque fois que nécessaire.

En définitive, le but poursuivi est d'aider chacun des participants à :

- Repérer et convoquer les ressources possibles,
- Être plus compétent dans l'accompagnement des situations difficiles,
- Être plus assuré, confiant et porteur de sens,
- Être davantage en relation avec ses pairs,
- Être personne ressource entre pairs,
- Développer des attitudes et savoir-faire pour agir plus efficacement dans sa pratique.

L'analyse de pratiques est une méthode fondée sur les expériences professionnelles présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même fonction.

Chaque participant devra donc relater une (ou des) situation(s) d'accueil difficile(s) vécue(s) au cours des mois précédents, quelle que soit l'issue de cet entretien.

Il doit s'engager à :

- Décrire de la façon la plus objective et la plus honnête possible le déroulement de l'entretien,
- Évoquer son ressenti lors de cette situation,

- Répondre aux questions posées par le groupe,
- Interroger ses fonctionnements,
- Participer activement à l'analyse des situations vécues par les autres,

Méthodes mobilisées

DEMARCHE D'INTERVENTION :

L'accompagnement proposé est fondé sur l'analyse d'expériences professionnelles, de situations de travail issues du quotidien des agents d'accueil.

Chaque participant s'engage dans l'apport de situations professionnelles. C'est le participant qui choisit ce qui va être travaillé et non l'intervenante. Par contre, elle amène des grilles/outils de lecture et d'analyse, une approche conceptuelle avec des notions théoriques qui viendront éclairer et/ou illustrer les situations de travail.

En effet, l'objectif est de permettre aux participants de questionner les pratiques professionnelles et de faciliter le « pas de côté » pour agir autrement, imaginer de nouveaux possibles d'action, à partir d'une analyse de situations professionnelles, d'un partage d'expérience et d'apports théoriques.

Ainsi, chaque professionnel apporte une problématique, à laquelle il est confronté, à traiter à partir d'une situation de travail. La démarche repose sur la prise de distance face à la problématique, voire sa résolution, et la détection d'éventuels dysfonctionnements. Le groupe accompagne à tour de rôle chaque membre pour l'aider à mieux comprendre et à progresser par rapport à la situation qu'il a décidé de travailler.

Chacun apporte alors un soutien en termes d'éclairage, de pistes de compréhension, de conseils et de mode d'intervention. L'intervenante veille au respect du cadre et de la méthodologie proposée. Elle apporte également un apport théorique et un éclairage complémentaire.

Lors de chacune des séances de travail, doivent être respectés, la confidentialité, l'assiduité des participants, le respect de la parole, les désaccords, l'écoute et la critique constructive. Ces principes sont incontournables pour qu'une véritable analyse des situations professionnelles ait lieu dans un cadre sécurisé. Ainsi l'accompagnement pourra faire ressource pour chaque participant.

La pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants, notamment sur les situations concrètes qu'ils ont pu vivre.

Les exercices et les échanges permettent de conforter leur pratique de l'écoute et de travailler sur leur qualité de présence. L'interaction entre les participants est affirmée dans cette démarche pédagogique.

La méthode d'animation s'appuie sur 4 grandes séquences pédagogiques :

- Une séquence de confrontation et d'échanges en petits groupes et/ou en grand groupe, à partir de l'expérience et des situations apportées par les participants (expression et accueil des différents points de vue);
- Une séquence d'apports théoriques et méthodologiques ;
- Une séquence d'analyse et de commentaires, relayée par les apports théoriques ou méthodologiques de l'animateur ;
- Une séquence de capitalisation par un temps d'approfondissements ou de formalisation sur la thématique travaillée avec rappel des éléments saillants des apports théoriques et pratiques, des apports des expériences et des pistes d'évolution envisagées.

Compte tenu de la spécificité de cette intervention, les modalités pédagogiques et certains types de contenus seront réajustés au fur et à mesure des besoins et de la progression des participants.

Un retour (débriefing téléphonique) sera effectué au responsable de service sur l'avancée du travail de ces deux groupes, avec leur accord préalable.

Le rôle de l'intervenante consiste à accompagner les participants dans l'élaboration des questions qu'ils se posent (ou pas) sur l'exercice de la fonction.

Elle est le garant du cadre des échanges pour autoriser une parole libre dans l'écoute et le respect de chacun. Elle veille au respect du cadre et de la méthodologie proposée.

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
