

Intra CL

Public

Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et
des planning sur
www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

TOURNESAC Gaël

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2019-Accompagnement au déploiement de la suite Office 365 auprès des assistant(e)s-Caf

33

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

Contenu

Jour 1 :

- Ouverture et travail sur les représentations individuelles autour de la suite O365 :
- Partager les différents usages individuels au sein du groupe de stagiaire : quel « outil » de communication pour répondre à quel besoin interne, ce qui fonctionne bien et fonctionne moins bien dans les usages actuels
- Partages en plénière et apports descendants en balayer les différents outils numériques et/ou présentiels mis à disposition dans l'organisation et voir lesquels sont les plus adaptés pour chaque type de « communication » attendu, en s'appuyant notamment sur la suite O365 en cours de déploiement
 - Mix d'apport descendant et de co-construction participative avec l'ensemble des stagiaires
 - Travail direct sur des éléments de la suite O365 via la mise en place de scénarii d'usages
- Découverte et mise en application directement sur poste informatique et sur les outils de la suite O365 (avec focus sur Teams) de différents scénarii d'usage

Jour 2 :

- Travail sur les principaux changements dans le travail quotidien que la suite O365 peut amener, à partir du travail réel actuel dans la relation des assistant(e)s avec leur manager, les cadres et entre assistant(e)s
- Travail sur les changements comportementaux attendus avec l'arrivée de la suite O365
- Nouveau temps de travail sur poste informatique pour parfaire la pratique et illustrer concrètement les changements que la suite pourra apporter au travail des assistant(e)s
- Temps de clôture et partage sur les missions futures des assistant(e)s avec l'arrivée de la suite O365

Démarche pédagogique / Méthodologie

- La démarche pédagogique est un mix entre des apports descendants du formateur avec temps de questions/réponses, et des temps participatifs de coopération et de co-construction entre les stagiaires
- Le formateur prend soin d'ouvrir et de fermer la séance de formation avec des méthodes favorisant une réelle présence des personnes et leur facilitant l'expression personnelle
- Le formateur met en place des travaux en binômes, en petits collectifs (4 personnes) et en plénière (jusqu'à 16 personnes), permettant ainsi à chacun de pouvoir s'exprimer tout en donnant du rythme à la journée pour éviter de trop longues plages d'apports de connaissances descendants.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.



Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC :
fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de
l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement
d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de
marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
