Intra CL

Public

2 groupes d'agents de la Caf du Morbihan
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

6900.00

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

6900.00

2019- Contractualiser et renforce le travail social par objectifs - CAF 56

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

Contexte

Afin d'être en cohérence avec les objectifs nationaux de la CAF (COG), qui visent à augmenter le nombre d'accompagnements auprès des familles, la CAF de Vannes s'est inscrite depuis quelques années, dans une démarche pro active afin de renforcer la contractualisation ; cependant, on constate un manque de formalisation des objectifs et des indicateurs qualitatifs d'évaluation des accompagnements. L'outil de suivi oblige à prévoir les modalités de l'accompagnement et à les formaliser.

Il est utile de rappeler, que si la formation initiale des travailleurs sociaux, présente différentes méthodologies d'intervention, la majorité des professionnels a acquis le diplôme à une époque où le travail social par objectif, était peu abordé.

C'est pourquoi, la CAF de Vannes désire renforcer le travail social par objectif auprès de ses travailleurs sociaux, pour atteindre une contractualisation d'accompagnement à hauteur de 35% dans les 2 ans, alors qu'elle s'élève aujourd'hui à 19% avec des disparités entre les agents. Dans cette perspective la Direction des Interventions Sociales en Territoire, souhaite former ses travailleurs sociaux (30 agents environ) au travail social par objectif.

En effet, compte tenu de l'évolution des politiques publiques, les agents doivent harmoniser leur pratique métier afin d'être davantage en posture d'ouverture, pour mieux appréhender les attentes des familles. *Cette formation est élaborée spécifiquement pour la CAF de Vannes ; le programme pédagogique proposé pourra être précisé si besoin, selon les souhaits de la DIST.*

Objectifs

Objectif professionnel : **Renforcer le travail par objectif et la communication interpersonnelle**

Objectifs :

1. Etablir un état des lieux des pratiques des travailleurs sociaux
2. Augmenter le nombre d'accompagnement des familles
3. Harmoniser les pratiques sur le travail par objectif
4. Développer l'approche globale des familles par un diagnostic personnalisé (repérage des problématiques des familles)
5. Savoir présenter la contractualisation et répondre aux objections
6. Développer la communication interpersonnelle et perfectionner les techniques de communication

Contenu

Méthodes pédagogiques

La méthodologie repose sur le principe de la formation action, déclinée en 2 journées par session de 15 agents maximum, intégrant cas pratiques et mises en situation pour développer le savoir, le savoir-faire et le savoir agir.

L'ingénierie de la formation est fondée sur l'échange des pratiques, les interactions éducatives entre le formateur et les apprenants, associés à des séquences pédagogiques ludiques. Les techniques pédagogiques appliquées, privilégient l'apprentissage participatif, actif et dans une approche pragmatique.

Un support pédagogique est remis aux participants en fin de formation : procédure détaillée du travail par objectif et guide d'entretien.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces

fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

Une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Intervenant

Charles GOUON, Consultant Formateur

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
