Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la Caf du Calvados
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

1800.00

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

1800.00

2019- Gestion des conflits - CAF 14

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Contenu

ANNEXE 1 A LA CONVENTION EGOC / CAF du CALVADOS N°75/19

« Gestion des conflits »

Vers une écoute réceptive pour désamorcer les différends

Intervenants **: François PICARD et Nathalie PASCUTTI** / Scénergie

Durée – Dates - Lieux : **1,5 jour,**

- ½ **journée** d'atelier conférence sur le triangle dramatique : le **25 septembre 2019 de 14h à 17h** – Caen, Centre socio-culturel de la Grâce de Dieu, Avenue Père Charles de Foucauld.
- **1 journée** de formation sur la gestion de conflit : le **19 novembre 2019** de 9h à 17h soit 7h de formation – Caen, locaux mis à disposition par la Caf du Calvados – 1 groupe de 12 agents

Public : **1 groupe de managers** de la Caf du Calvados **-** Effectif validé par une feuille de présence

Contexte de la demande

La Caf du Calvados souhaite sensibiliser à la bienveillance et développer au sein de des équipes une souplesse relationnelle qui permettra d'éviter les malentendus et non-dits pour prévoir et dépasser les conflits.

Objectifs

- Ü Gérer et résoudre les conflits au sein d'une équipe
- Ü Développer sa connaissance de soi dans la relation à l'autre et Valoriser ses atouts personnels
- Ü Adapter ses comportements pour favoriser des relations dynamiques et constructives avec les autres
- Ü Utiliser des techniques simples pour gagner en assurance et sérénité dans les situations difficiles
- Ü Gérer ses émotions de façon positive

Contenu et déroulé

Atelier conférence – Le 25 septembre 2019 – 3 heures - de 14h à 17h

Les jeux psychologiques

Le triangle dramatique de Karpman

L'édredon

La métacommunication

1 journée de formation sur la gestion de conflit – Le 19 novembre 2019 – 7 heures - de 9h à 17h

Identifier les situations dites conflictuelles (ou clarifier la notion de conflit)

Qu'est-ce qu'un conflit ?

Les sources de conflits

Les différentes réactions face aux conflits

Se situer face aux conflits

Faire un autodiagnostic de ses points forts de communicant

Connaître et reconnaître les obstacles dans ses échanges professionnels

Fixer les axes de progrès à mettre en place

Les comportements aidant à la gestion de conflits

L'assertivité

La Communication Non Violente selon Marshal Rosenberg

Les techniques d'écoute

Les formules à éviter

Le langage positif

Les attitudes non verbales de « bienveillance »

L'affirmation de soi

- Sortir du non-dit

- Savoir dire sans agressivité

- Eviter le piège entre « monter sur le ring » et « être trop gentil »

...

Mettre en place des pratiques d'amélioration et un plan d'action

Méthodes pédagogiques

Une logique pédagogique structurée

Identification des comportements

Elaboration collective de nouvelles pratiques et intégration dans les fonctionnements

Une méthode "Scènergique" : Une approche humaine et professionnelle Elle est tout sauf académique et rime avec **Action, Participation, Interaction, Réflexion, Création, Improvisation, Adaptation, organisation.**

Des outils

La richesse des profils des intervenants SCENERGIE offre une vaste palette d'outils et de savoir-faire. Chacun apporte ainsi son expertise, son regard, son analyse et sa touche personnelle dans la transmission. Parmi eux des formateurs/comédiens utilisent les techniques de l'acteur pour explorer les talents et renforcer posture et aisance relationnelle.

Modalités d'évaluation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

Une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure,

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43