Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la caf de la Manche

Modalités pratiques

2 jours soit 14 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

ACCOLADES - CARON Delphine

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2019-Formation impact social : comment mesurer la contribution sociale de nos actions ? - CAF 50

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Contenu

Normal
0

21

false
false
false

FR
X-NONE
X-NONE

/* Style Definitions */
table.MsoNormalTable
{mso-style-name:"Tableau Normal";
mso-tstyle-rowband-size:0;
mso-tstyle-colband-size:0;
mso-style-noshow:yes;
mso-style-priority:99;
mso-style-parent:"";
mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt;
mso-para-margin:0cm;
mso-para-margin-bottom:.0001pt;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:10.0pt;
font-family:"Calibri","sans-serif";
mso-bidi-font-family:"Times New Roman";}

Contexte de la mission

Dans la Convention d'objectifs et de gestion entre l'Etat et la CNFA de

2018-2022, un des enjeux majeurs de la banche famille consiste à « développer les évaluations « d'impact », pour montrer de manière probante le caractère d'investissement social, parfois économique, des actions menées par les caf ». Il s'agit de démontrer la causalité entre l'intervention de la branche famille et les impacts attendus auprès des familles.

Localement, il est précisé que cette culture de l'évaluation et spécifiquement de l'évaluation d'impact doit encore être affermie afin qu'elle profite de manière homogène à tous les territoires. Ainsi, les caf locales sont invitées à se saisir de ces questions au cours des 5 années à venir et à développer une « culture de l'évaluation plurielle et pluridisciplinaire ».

Or, la question de l'évaluation et plus particulièrement celle de la mesure d'impact, font l'objet de nombreux questionnements : De quoi parle-t-on vraiment ? Pour qui, pourquoi et comment évalue-t-on l'impact ? Mesurer son impact social comporte son lot de bénéfices et de défis, comment gérer les changements organisationnels qu'ils impliquent ?

Afin de favoriser l'appropriation de cette question de la mesure de l'impact social, Accolades et son partenaire québécois Niska proposent une formation de 2 jours intitulée : « Impact social : comment mesurer la contribution sociale de nos actions». Ce module visant à sensibiliser des équipes sur cette question peut être le point de départ d'un accompagnement ou d'une formation-action visant l'adoption et le développement de la culture de l'évaluation au sein de l'organisation caf.

Objectifs

La formation proposée par Accolades permettra d'atteindre les objectifs suivants :

ü S'approprier la question de l'évaluation de l'impact social :

· En démystifiant les concepts clés d'évaluation, d'impact social, d'utilité sociale ou encore d'intérêt général ;

· En comprenant les finalités de l'évaluation pour la caf et les familles ;

· En appréhendant le potentiel mobilisateur d'une démarche

participative d'évaluation d'impact ;

ü Se familiariser avec la mesure d'impact social :

· En se repérant dans le processus et les grandes étapes d'une démarche d'évaluation d'impact social ;

· En développant une compréhension commune des intentions de changement ;

· En se familiarisant avec la notion d'indicateurs d'effets/impact ;

· En découvrant des outils permettant de capter ces changements.

ü Découvrir des outils pour intégrer l'évaluation d'impact social dans les pratiques individuelles et organisationnelles :

· En articulant de manière pragmatique les dispositifs de suivi-évaluation existants et l'approche «orientée changement» ;

· En repérant les mécanismes à mettre en place pour renforcer la capacité d'analyse de l'impact social dans sa pratique ;

· En explorant le chemin à parcourir pour développer la culture de l'évaluation dans l'organisation caf.

Contenu 4.1. Approche proposée

La démarche pédagogique suivra deux principes : les démarches participatives (où chaque acteur a une part à prendre dans le processus formatif) et les démarches réflexives (où les pratiques et le vécu de chacun seront le point de départ de la réflexion). Ainsi, la mobilisation des connaissances et des compétences préexistantes sera amorcée à partir des questionnements des participants et des échanges d'expériences de situations rapportées.

Les méthodes employées alterneront des mises en situations, des exercices individuels et en petits groupes et des apports théoriques. La formation utilisera un certain nombre de techniques et d'outils d'animation participative (cadène, métaplan, jeu des enveloppes, débat cartonné, désaccord fécond, abaque de Régnier...).

4.2. Contenu de la formation

Le tableau ci-dessous présente le contenu du module de formation de 2 jours.

JOUR 1

Objectifs

Horaire

Contenu

Déroulement

S'approprier la question de l'évaluation de l'impact social

9h-9h45

Faire connaissance et mettre en route la formation

Jeu de présentation interactif

9h45-12h30

S'accorder sur le sens et les finalités de l'évaluation de l'impact

Définir l'impact social pour la caf

Distinguer les notions connexes : évaluation, impact social, utilité sociale, intérêt général...

Mise en commun les représentations des participants et leurs expériences

Débats et apports d'Accolades/Niska

12h30-13h30

Repas

Se familiariser avec la mesure d'impact social

13h30-16h45

Appréhender la théorie du changement pour l'impact et ses liens avec la gestion de projet pour l'évaluation

Re- construire le modèle logique : clarifier les résultats, les effets et les changements attendus et développer un langage commun : quels changements durables vise-t-on et comment saurons-nous que nous y sommes arrivés ?

Expérimentation de l'outil de la théorie du changement en ateliers : construction du modèle logique à partir du changement recherché à partir de l'expérience des participants

Mise en commun les apprentissages et apports d'Accolades/Niska

Bilan

16h45-17h

Bilan de la journée

JOUR 2

Objectifs

Horaire

Contenu

Déroulement

Se familiariser avec la mesure d'impact social

9h-9h30

Mettre en route la journée et faire le lien avec le 1er jour

Inclusion créative

9h30-11h30

Rendre l'impact social observable et mesurable : l'exercice de la mesure :

Construire un référentiel avec des indicateurs de résultats, d'effets et d'impact.

Explorer des outils permettant de capter les effets

Identification collective d'indicateurs de résultats, d'effets et d'impact

Ateliers en sous-groupes et partage des apprentissages en grand groupe

Apports d'Accolades/Niska

12h30-13h30

Repas

Intégrer l'évaluation d'impact social dans les pratiques individuelles et organisationnelles

13h30 – 16h30

Amorcer une démarche en repérant les principales étapes (le chemin) les conditions de réussite, et les défis pour soi et pour l'organisation caf

Repérer les premiers petits pas (par quoi commencer)

Ateliers en groupe et mise en commun

Mise en situation à partir de cas concrets

Restitution dynamique

Bilan

16h30-17h

Évaluation de la formation

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
