

Public cible :
Tout public Caf

Pré-requis :
Être volontaire pour la
formation : pas de profil
métier/pas de fonction
obligatoire

Avoir un intérêt pour le sujet
de la santé mentale

Modalités pratiques 2
jours consécutifs soit 14
heures de formation / Intra
à partir de 10 participants -
14 stagiaires maximum
dans un intra / Inter à partir
de 9 participants - 14
stagiaires maximum dans
un inter

**Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :**
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :
Inter-Sessions Régionales

TARIF / COÛT STAGIAIRE
:
130 €

Modalités animation :
Présentiel

Intervenant :
Formateur expert

Effectif :
1 groupe d'agents CAF

**Taux de satisfaction /
appréciations stagiaires :**
En 2025 : 89 % (17 sessions
- 179 stagiaires) En 2026 :
82 % (3 sessions - 35
stagiaires)

Tarification :
130€ / stagiaire

Premiers Secours en Santé Mentale - PSSM

MAJ : Lundi 23 mars 2026

Objectifs professionnels :

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

Contenu :

La formation apprend comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale.

PSSM est une formation avec délivrance d'un certificat de secouriste.

Il ne s'agit pas d'une sensibilisation ou d'une initiation aux notions de santé mentale ou de RPS. Elle a vocation à former des secouristes appelés à intervenir en cas de nécessité auprès de collègues en difficultés

• **DEMI-JOURNÉE 1**

Introduction et aperçu des sessions

Session 1.1 - Introduction à la santé mentale et aux interventions

Santé mentale en France (facteurs de risque - statistiques - conséquences)
Interventions efficaces

Session 1.2 - Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale

Premiers Secours en Santé Mentale

- > Cadre des premiers secours en santé mentale
- > Le plan d'action AERER

Présentation de la dépression

- > Signes et symptômes
- > Interventions

• **DEMI-JOURNÉE 2**

Session 2.1 - Le plan d'action pour la dépression

Rappel de la dépression

Action 1 pour la dépression

Crise suicidaire : Présentation - Assister

Session 2.2 - Les troubles anxieux

Présentation des troubles anxieux

- > Signes et symptômes
- > Interventions

• **DEMI-JOURNÉE 3**

Session 3.1 - Le plan d'action pour les troubles anxieux

Rappel des troubles anxieux

Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatique

- > Action 1 pour les troubles anxieux (hors crise)
- > Crise d'attaque de panique : Présentation - Assister
- > Crise après un événement traumatique : Présentation - Assister

Session 3.2 - Les troubles psychotiques

PSSM pour les troubles anxieux (suite)

Présentation des troubles psychotiques

- > Signes et symptômes
- > Interventions

• **DEMI-JOURNÉE 4**

Session 4.1 - Le plan d'action pour les troubles psychotiques

Rappel des troubles psychotiques

Action 1 pour les troubles psychotiques

Crise psychotique sévère : Présentation - Assister

Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)

Session 4.2 - L'utilisation des substances et le plan d'action

Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances

- > Signes, symptômes

> Interventions

Action 1 pour l'utilisation de substances

Crise liée à l'utilisation de substances

Crise d'agressivité

Urgence médicale

PSSM pour l'utilisation des substances (suite)

Clôture de la formation : retour sur les attentes, aspects administratifs (post-test, questionnaire de satisfaction...)

Méthodes mobilisées :

Formation animée par un Formateur accrédité par PSSM France

Une démarche pédagogique participative pour :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation



de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes

ou d'une adaptation de la formation sur mesure,

vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43