Intra CL

Public

1 groupe d'agents des Caf 28-36

Modalités pratiques

2 jours soit 14 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

BEAUFRETON PETIT Marie-France

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2019- Approche interculturelle - CAF 28-36

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

ANNEXE 1 A LA CONVENTION EGOC / CAF de l'INDRE - N°49/19

Programme Formation

«Approche interculturelle »

Intervenant : Marie-France BEAUFRETON

Durée - Dates : 2 jours, les 16-17 mai 2019 - Toute journée supplémentaire fera l'objet d'un avenant.

Horaires : 9h à 17h, soit 7 heures de formation / jour

Lieu : La formation se déroulera à Chartres sur le site de Rechèvres 6 rue du commandant Chesne - 28000 CHARTRES

Le déjeuner sera pris en commun au restaurant « Don Camillo », 51 Avenue Paix – 28300 LEVES.

Effectif : 1 groupe de 7 agents composé de 6 agents de la Caf de l'Eure-et-Loir et d'1 agent de la Caf de l'Indre. Effectif validé par une feuille de présence

Objectifs

Pour une meilleure compréhension des autres cultures

- Développer ses capacités à mieux comprendre les autres cultures

Pour un meilleur accueil, une meilleure communication

- Se donner de l'aisance face aux différents publics accueillis, faciliter

l'accueil et la communication

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Repérer l'impact de sa culture dans les relations

Contenu et déroulé pédagogique

Contenu et concepts développés

L'impact de la culture dans ses relations

- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels

Appréhender les grandes différences culturelles

- Le rapport au temps, à l'espace, à la distance, etc.

Adapter et améliorer sa communication interculturelle

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

Déroulé pédagogique

Sensibilisation à 4 groupes interculturels (1 journée pour une approche de 2 groupes culturels) pour les cultures suivantes

- les pays en guerre (migration des peuples en guerre, réfugiés…)

- l'Afrique subsaharienne

Exemple de déroulé pédagogique : Découvrir et s'ouvrir à une autre culture au travers des thématiques suivantes :

- Les valeurs culturelles,
- Les repères qui diffèrent d'une culture à l'autre
- Les formules de politesse,
- Aides à la négociation,
- Les questions intrinsèques portées par les personnes qui traversent la société

Méthodes pédagogiques

- Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires. Echange sur l'expérience des participants
- Mise en situations interculturelles et Apports théoriques

Formatrice

Marie-France BEAUFRETON-PETIT

MODALITES D'EVALUATION et SANCTION DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, un bilan est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une procédure d'évaluation permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de

l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Liste des participants

1. Mme BANGABELET – Caf 28
2. BRANCHU Delphine – Caf 28
3. GASSELIN Sylvia – Caf 28
4. IFTEN Cécile – Caf 28
5. MOURABIT Firdaous- Caf 28
6. RABAULT Katia – Caf 28
7. Carole JABNEAU – Caf 36

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
