



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

Public cible :

Agents CAF expérimentés

Pré-requis :

Etre un professionnel CAF expérimenté

Modalités pratiques

Apprentissage collectif 2 jours + 2 sessions individuelles d'1h après la formation pour chaque participant

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Programmation :

Inter-Sessions Régionales

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
€

Modalités animation :

Présentiel

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

1 groupe d'agents CAF

Taux de satisfaction / appréciations stagiaires :

Non programmé en 2025

Tarification :

Nous consulter

Devenir mentor et valoriser ses savoirs

MAJ : Lundi 19 janvier 2026

Objectifs professionnels :

Apprendre à inspirer et à guider les talents de demain.

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Permettre à des experts d'apprendre à se positionner à côté d'un mentoré
- Comprendre le cadre, le rôle et la posture d'un Mentor
- Donner les outils et posture de coach dans l'accompagnement de la personne
- Donner les clés pédagogiques pour la communication et la transmission

Contenu :

Apprendre à soutenir, conseiller et aider au développement professionnel des juniors grâce à ses expertises et expériences.

« **Transmettre son expérience, c'est semer l'immortalité !** »

La séniorité en entreprise est un trésor inexploité. La valorisation de l'expérience passe encore trop souvent par la filière managériale. De nombreuses personnes pourraient faire bénéficier de leurs savoir-faire et leur savoir-être en devenant des Mentors auprès des nouveaux talents.

• **POSTURE DE MENTOR**

- Qu'est-ce qu'un mentor et ce que ce n'est pas
- Enjeux du mentoring
- Cadre du mentoring (Ethique, Intégrité, Modélisation)
- Les 3 positions du mentor
- Les limites du mentoring

- **GESTION DE LA RELATION**

- Cadre de la relation Mentor - Mentoré
- Perceptions et représentations de l'environnement
- Rapport avec l'autre (Etats du moi dans la relation, posture)
- Ecoute et questionnement (SCORE, écoute active, questionnements)

- **APPRENDRE À DÉCALER LE REGARD**

- Clarification de la situation et de l'objectif
- Recadrage
- Gestion des croyances

- **TRANSMISSION & CONSEIL - NEURO-PÉDAGOGIE**

- Stades d'apprentissage
- Engagement volontaire
- Répétitions & Pratiques
- Feedback
- Motivation intrinsèque / extrinsèque
- Neuro-motivation

Méthodes mobilisées :

Action-Learning basé sur la pratique et les feedbacks

Apports théoriques et pratiques

Echanges de pratiques et de cas concrets

Forte interactivité et pratiques pour ancrer les apprentissages

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf



Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43