Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la caf 22

Modalités pratiques

1 jour soit 7 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

960.00

Modalités d'animation

Formateur

BEAUFRETON PETIT Marie-France

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

960.00

2019- Approche interculturelle - 2ème groupe - CAF22

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

Programme

« Approche interculturelle »

Intervenant : **Marie-France BEAUFRETON-PETIT**

Public : 1 groupe d'agents de la Caf des Côtes d'Armor. Effectif validé par une feuille de présence.

Durée – Dates : **1 jour, le 17 septembre 2019**

Horaires : La formation se déroulera de 9 h à 17h soit 7h de formation par jour

Lieu : **SAINT-BRIEUC / PLOUFRAGAN**, Siège de la **Caf des Côtes d'Armor, Salle Fréhel,** Avenue des Plaines Villes, 22440 Ploufragan

Objectifs

Pour une meilleure compréhension des autres cultures

- Développer ses capacités à mieux comprendre les autres cultures

Pour un meilleur accueil, une meilleure communication

- Se donner de l'aisance face aux différents publics accueillis, faciliter l'accueil et la communication
- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre

Pour une sensibilisation

- aux cultures de différents pays d'Afrique du nord
- aux cultures de certains pays de l'Est

Contenu

Contenu et concepts développés

L'impact de la culture dans ses relations

- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels

Appréhender les grandes différences culturelles

- Le rapport au temps, à l'espace, à la distance, etc.

Adapter et améliorer sa communication interculturelle

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

Déroulé pédagogique

Sensibilisation aux cultures de différents pays de l'Afrique du nord

L'histoire commune entre la France et ces différents pays du nord de l'Afrique

Qui sont ces Africains en France ? Pourquoi viennent-ils ?

Les valeurs culturelles

L'organisation familiale

Les enjeux aujourd'hui

Sensibilisation aux cultures de différents pays de l'est

Histoire brève de certains de ces pays

Valeurs culturelles

L'organisation sociétale et familiale

Les roms au sein de certains de ces pays

méthodes pédagogiques

- Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires. Echange sur l'expérience des participants
- Mise en situations interculturelles et apports théoriques

Méthodes pédagogiques

La formatrice adoptera un style de formation participatif fondé sur les besoins des participants en mobilisant leurs connaissances et leurs expériences de terrain. Un travail de décryptage des besoins sera proposé en début de séance de manière à ajuster le contenu formatif aux besoins des participants.

Intervenant

Marie-France BEAUFRETON-PETIT

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

En application de l'article L.6353-1 du Code du travail, une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous

transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
