



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

Public cible :

Agents Caf [Managers]

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 2 jours soit 14h de formation

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

Chantiers locaux

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
380 €

Modalités animation :

Présentiel ou classe virtuelle
sous Teams

Session régionale (INTER) /
Chantier local (INTRA)

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

1 groupe d'agents CAF

**Taux de satisfaction /
appréciations stagiaires :**

Taux de satisfaction
stagiaire 2022 : 82 % (21
stag) - Session non
programmée en 2024-2023
Session non programmée en
2025

Tarification :

Coût stagiaire caf adhérente
: 380 € / Caf non adhérente
: 494 €

Management hybride

MAJ : Vendredi 19 janvier 2024

Objectifs professionnels :

Adapter ses pratiques professionnelles à un contexte hybride de présentiel et de télétravail

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Repenser l'animation des réunions en présentiel et distanciel
- Comprendre l'importance du travail dit asynchrone, des outils numériques mis à disposition et de la co-construction de règles d'usages partagées
- Repenser l'organisation du travail avec l'hybride
- Maintenir voire développer la cohésion d'équipe et donner du sens au travail

Contenu :

Jour 1

- Définition partagée de ce qu'est le management hybride
- Remontée des principales réussites et difficultés rencontrées par les stagiaires dans ces nouvelles conditions de management
- Les notions de travail synchrone et asynchrone
- Comment repenser l'animation des temps synchrones en présentiel et distanciel pour favoriser la participation
- Mises en pratique de différentes animations possibles en fonction des objectifs visés

Jour 2

- Le travail asynchrone et l'enjeu de co-construire puis animer les usages partagés des différents outils numériques
- Exercice de construction de règles d'usages partagées
- Comment repenser l'organisation du travail à l'aune du management hybride
- Les notions de distances géographiques, opérationnelles et émotionnelles
- L'hybride face à la cohésion d'équipe et l'engagement au travail et lien avec ce qui a été vu pendant les 2 jours

Méthodes mobilisées :

La formation s'appuie sur une alternance entre des capsules théoriques de 20 mn (3 à 4 par jour) suivies de questions/réponses et des exercices en groupes de différentes tailles (par 2, par groupes de 3 ou 4 ou tout le monde ensemble) pour expérimenter les outils et favoriser les apprentissages. Lors des capsules théoriques, le formateur sollicite les stagiaires et co-construit le plus souvent ses présentations et schémas en direct sur un support type « paper board » pour favoriser le maintien de l'attention. Tous ces éléments étant repris et partagés en parallèle sur un document numérique type pdf.

Chaque demi-journée commence par un exercice d'inclusion, et chaque journée se termine par un exercice de « déclusion » et un partage des retours à chaud sur la journée passée et attentes pour les journées suivantes.

Les méthodes d'animation utilisées sont issues de techniques d'intelligence collective et de coopération, et sont donc une illustration directe des objectifs que se donne la formation. Ainsi et tout au long des 2 jours, le formateur donne des éclairages sur les outils qu'il utilise afin de favoriser une appropriation par les stagiaires.

Ces sessions de formation peuvent aussi avoir été commencées par un ou plusieurs questionnaires numériques et se prolonger par d'autres questionnaires et échanges sur un forum numérique qui aura été défini entre le formateur et les stagiaires ou prescripteur de ceux-ci.

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation



Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43