Intra CL

Public

1 groupe de travailleurs sociaux de la Caf du Morbihan

Modalités pratiques

2 jours soit 14 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2019- Accompagner les travailleurs sociaux dans l'exercice de leur profession afin de les aider à agir dans la complexité et à rester créatifs - CAF 56

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Contenu

ANNEXE 1 A LA CONVENTION EGOC / CAF du Morbihan N°24/19

Formation «Accompagner les travailleurs sociaux dans l'exercice de leur profession afin de les aider à agir dans la complexité et à rester créatifs »

Intervenante Gwenaël CHARTIER - Psycho-sociologue du travail

Durée – Dates : 2 jours – **19 mars, 17 octobre 2019**

Horaires : **9h à 17h**, *soit 7 heures de formation / jour*

Lieu **: Salle 104, Siège de la Caf de Vannes**

Public :

Le projet de supervision est à destination de travailleurs sociaux volontaires.

Un groupe sera composé de 10 TS maximum et se retrouvera 2 fois dans l'année. Le nombre de groupe sera fonction du nombre de volontaires.

Un bilan, à l'issue de la 1ère année, sera réalisé.

Toute journée supplémentaire fera l'objet d'un avenant.

contexte de la mission

La CAF du Morbihan souhaite mettre en place des temps de supervision pour les travailleurs sociaux qui prennent en charge des situations complexes, parfois très douloureuses, et qui peuvent être en résonnance avec leur propre vie.

La demande porte sur la mise en place d'un espace dédié d'accueil et de mise en mots du vécu professionnel en lien avec le quotidien professionnel des travailleurs sociaux. L'objectif est

d'accompagner les travailleurs sociaux dans l'exercice de leur profession afin de les aider à agir dans la complexité et à rester créatifs. L'idée est de mieux cerner ce qui se joue lors de leur exercice de travail social et ainsi de venir travailler sur les valeurs, les croyances, les repères, l'accompagnement, les postures, le positionnement professionnel, la juste distance, etc.

En effet, les travailleurs sociaux sont confrontés aux difficultés et situations compliquées que traversent les allocataires bénéficiaires des offres de service. Ces situations complexes viennent les interroger et/ou les questionner. La mise en place de temps de supervision permet, alors, aux travailleurs sociaux de déposer leurs préoccupations, de travailler sur des situations de travail, d'exprimer leurs émotions et ressentis, d'identifier leurs ressources pour développer leurs manières d'agir. Ainsi, ils vont s'exposer, se dévoiler. Cela nécessite donc d'être en distance de tout lien hiérarchique

Objectifs

Par un partage d'expérience, où chacun travaille sur les préoccupations des autres, les situations difficiles rencontrées, le groupe offre un temps et un cadre privilégié pour :

- prendre du recul face aux situations et à ses modes de fonctionnement ;
- mettre à jour les dynamiques et enjeux sous-jacents aux problématiques ;
- avancer dans la résolution de problèmes concrets en matière

d'accompagnement et aider, en tant que personne ressource, d'autres professionnels dans leur pratique ;
- bénéficier de la puissance créative du travail collectif ouvrant des perspectives nouvelles permettant d'être davantage animé/outillé pour accompagner les personnes et les situations ;
- approfondir sur le plan théorique, l'accompagnement des personnes, l'accompagnement des situations et leurs effets ;
- travailler sur les représentations, les croyances, les résonances personnelles et leurs incidences sur la pratique professionnelle.

Le dispositif d'accompagnement proposé permet de :

- prendre conscience de sa manière d'agir ;
- explorer et éclairer les situations avec une méthodologie de recherche en sciences humaines et des références à des cadres théoriques multiples ;
- exprimer et accueillir les émotions ;

- avancer dans l'élaboration de nouveaux « possibles » et/ou dans la résolution de problèmes liés à cette fonction d'accompagnement et aider les autres dans leurs avancées par la mutualisation ;
- mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir être ;
- favoriser la coopération et la cohérence des pratiques tout en redonnant du sens ;
- développer sa capacité d'agir.

Tout au long de ce travail, chacun développe sa posture de réflexion et d'analyse sur ce qu'il fait, comment il le fait. L'idée est de permettre aux membres du groupe d'explorer d'autres modes d'accompagnement.

A plus long terme, les membres du groupe se vivent davantage reliés et peuvent développer ou renforcer des relations d'entraide chaque fois que nécessaire.

En définitive, le but poursuivi est d'aider chacun des participants à :

- repérer et convoquer les ressources possibles,
- être plus compétent dans l'accompagnement des situations difficiles,
- être plus assuré, confiant et porteur de sens,

- être personne ressource et davantage en relation avec ses pairs,
- développer des attitudes et savoir-faire pour agir plus efficacement dans sa pratique.

Contenu

Animé sous forme d'ateliers d'échange sur les pratiques professionnelles, et en partant de l'expérimentation conduite, le contenu proposé est envisagé ainsi :

- Le cadre, les règles et l'éthique liés au fonctionnement de cet espace de travail ;
- La posture du partage d'expérience dans l'accompagnement entre pairs (attitudes fondamentales) ;
- L'exploration et le point sur les besoins : évènements saillants, situations difficiles/délicates, retour d'expériences ;
- L'inventaire des besoins d'approfondissement en termes d'outils, de méthodes et d'apports théoriques spécifiques ;
- Les situations concrètes à travailler ;
- Le partage d'expérience, l'identification des manières d'agir, la confrontation et l'analyse des situations vécues ;
- Les apports théoriques et éclairages complémentaires de l'animateur, reliés aux thématiques énoncées et à celles apportées par les participants.

Demarches d'intervention -Méthodes pédagogiques

Présentation globale

L'accompagnement proposé est fondé sur l'analyse d'expériences professionnelles, de situations de travail issues du quotidien des travailleurs sociaux. L'activité de travail du travailleur social est placée au cœur de l'accompagnement. Le matériel, apporté par les participants, a donc trait à leur métier, leur pratique et à leur quotidien.

Chaque participant s'engage dans l'apport de situations professionnelles. C'est le participant qui choisit ce qui va être travaillé et non le formateur. Par contre, le formateur amène des grilles/outils de lecture et d'analyse, une approche conceptuelle avec des notions théoriques qui viendront éclairer et/ou illustrer les situations de travail.

En effet, l'objectif est de permettre aux participants de questionner les pratiques professionnelles et de faciliter le « pas de côté » pour agir autrement, imaginer de nouveaux possibles d'action, à partir d'une analyse de situations professionnelles, d'un partage d'expérience et d'apports théoriques.

Ainsi, chaque professionnel apporte une problématique, à laquelle il est confronté, à traiter à partir d'une situation de travail. La démarche repose sur la prise de distance face à la problématique, voire sa résolution, et la détection d'éventuels dysfonctionnements. Le groupe accompagne à tour de rôle chaque membre pour l'aider à faire le clair et à progresser par rapport à la situation clef qu'il a décidé de travailler. Chacun apporte alors un soutien en termes d'éclairage, de pistes de compréhension, de conseils et de mode d'intervention. L'animateur veille au respect du cadre et de la méthodologie proposée. Il apporte également un apport théorique et un éclairage complémentaire.

Lors de chacune des séances de travail, doivent être respectés, la confidentialité, l'assiduité des participants, le respect de la parole, les désaccords, l'écoute et la critique constructive. Ces principes sont incontournables pour qu'une véritable analyse des situations professionnelles ait lieu dans un cadre sécurisé. Ainsi l'accompagnement pourra faire ressource pour chaque participant.

Méthode pédagogique

La pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants, notamment sur les situations concrètes qu'ils ont pu vivre.

Les exercices et les échanges permettent de conforter leur pratique de

l'écoute et de travailler sur leur qualité de présence. L'interaction entre les participants est affirmée dans cette démarche pédagogique.

La méthode d'animation s'appuie sur 4 grandes séquences pédagogiques :

- Une séquence de confrontation et d'échanges en petits groupes et/ou en grand groupe, à partir de l'expérience et des situations apportées par les participants (expression et accueil des différents points de vue) ;
- Une séquence d'apports théoriques et méthodologiques ;
- Une séquence d'analyse et de commentaires, relayée par les apports théoriques ou méthodologiques de l'animateur ;
- Une séquence de capitalisation par un temps d'approfondissements ou de formalisation sur la thématique travaillée avec rappel des éléments saillants des apports théoriques et pratiques, des apports des expériences et des pistes d'évolution envisagées.

Compte tenu de la spécificité de cette formation, les modalités pédagogiques et certains types de contenus seront réajustés au fur et à mesure des besoins et de la progression des participants.

Intervenante

Gwenaël CHARTIER - Psycho-sociologue du travail

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
