

Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la
Caf de Chambéry

Modalités pratiques

2 jours
Calendrier - Lieux -
Modalités d'accès :
Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et
des planning sur
www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

LEGER Patricia

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2019-Accompagner le Service Action Sociale - CAF 73

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

Contenu

ANNEXE 1 A LA CONVENTION EGOC / CAF de la Savoie N°3/19

PROGRAMME

« Accompagner le service action sociale »

Intervenant : Patricia LEGER

Durée : 2 jours :

- le 22 janvier 2019 : agents répartis en 3 groupes de travail en fonction des métiers
- le 23 janvier 2019 : travail collectif

Horaires : 7 heures de formation / jour - La formation se déroulera de 9 h à 17h

Lieu : **CHAMBERY**, Siège de la Caf de la Savoie - 20 avenue Jean Jaurès
73000 Chambéry

Effectif : 1 groupe d'agents du service Action Sociale de la Caf de la Savoie –
Effectif validé par une feuille de présence

Contexte de la mission

Un climat difficile est présent au sein du service AS. Plusieurs catégories d'agents ont de réelles difficultés relationnelles. Sans nuire, a priori, à l'image externe de la caf cette situation n'est pas normale et la direction souhaite rétablir des relations de travail permettant d'améliorer la complémentarité des activités dans l'objectif d'accroître la qualité de service d'une part et d'autre part assurer une qualité de vie au travail normale.

Pré-requis : **Toutes les personnes concernées doivent être présentes et volontaires**

Objectifs

- Faire s'exprimer les différents composantes du service action sociale sur les difficultés relationnelles (insultes entre catégories - absence de bienveillance, communication violente...)
- Etablir un consensus autour des relations normales de travail.
- Créer un climat plus coopératif pour construire une organisation cohérente au regard des objectifs de la COG.
- Et agir sur les postures pour que chacun accepte l'autre et le voit comme un collègue dont l'action s'inscrit dans la complémentarité pour une qualité de service rendue au citoyen et au territoire.
- Donner le sens, l'envie et la curiosité d'aller plus loin dans les usages d'O365 (et des autres moyens de communication)

Contenu

En tenant compte des objectifs visés, nous proposons :

- Une première animation à partir de représentations visuelles individuelles et partagées en collectif, et de travaux en sous-groupes, du problème à résoudre :
 1. Expression picturale et orale pour mettre en avant les blocages, ressources présentes et absentes, informations à disposition, humeurs, et motivations ...
 2. Restitution collective afin d'en dégager : les points communs, les différences, cerner les défis avec simplicité, s'orienter vers un début de solution.
 3. Définition par le groupe d'un objectif commun.
 4. Mettre en évidence les éléments qui contribueront à la réussite des projets et ceux qui contribueront à son échec.
 5. Faire une synthèse des éléments de réussite et d'échec et déterminer les actions à mettre en œuvre en conséquence.
 6. Etablissement d'un plan d'action concret, engagement et suivi.
- Elaboration du « Blason » de l'équipe.
- Initiation à la communication bienveillante et non violente.

Trois groupes seront formés en fonction des métiers le mardi 22 janvier ils seront accueillis par séquence de 1H30 et le groupe de l'après-midi pourra être plus conséquent en nombre et donc prendre 2h.

Le travail collectif s'il est possible aura lieu le 23 janvier 2019

Intervenant

Patricia LEGER

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

En application de l'article L.6353-1 du Code du travail, une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de

réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
