

Intra CL

### Public

1 groupe de Travailleurs  
Sociaux de la Caf du  
Maine et Loire

### Modalités pratiques

3 jours soit 21 heures de  
formation  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

### Catégorie

Chantiers locaux

### Tarifs

2200.00

### Modalités d'animation

### Formateur

### Effectif

### Taux de satisfaction

### Tarif / Coût stagiaire

2200.00

## Accompagner les familles endeuillées - Aspects psychologiques - sept-oct - CAF 49

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

### Contenu

#### ANNEXE 1 A LA CONVENTION N° 60/18 – EGOCC / CAF MAINE ET LOIRE

#### PROGRAMME

#### « ACCOMPAGNER LES FAMILLES ENDEUILLÉES – Aspects psychologiques »

Public : 1 groupe de travailleurs sociaux de la Caf du Maine-et-Loire. Liste  
des participants en annexe.

Effectif validé par une feuille de présence.

Durée – Dates : **3 jours**,

- Les **6-7 septembre 2018 et le 12 octobre 2018** - Toute journée  
supplémentaire fera l'objet d'un avenant.

Horaires : La formation se déroulera de 9 h à 17h soit 7h de formation par  
jour

Lieu : **ANGERS** – Siège de la Caf – 32 rue Louis Gain – salle 002 au 6ème  
étage.

### Contexte de la demande de la Caf

La Caf de Maine et Loire a décidé de faire porter à l'ensemble de ses  
travailleurs sociaux l'offre de service famille endeuillée (sauf situation  
personnelle particulière) pour des raisons d'homogénéité des interventions  
des professionnels et pour améliorer notre capacité de réponse sur tous les  
territoires du département. Jusqu'à aujourd'hui cette offre de service n'était  
portée que par quelques-uns d'entre eux, formés à cet effet.

Le déploiement de cette offre de service sur l'ensemble des travailleurs sociaux ne sera effectif qu'après une formation spécifique à cet accompagnement.

Les travailleurs sociaux qui bénéficieront de cette formation n'ont jamais pratiqué cette offre de service, ils n'ont donc pas d'expérience professionnelle à interroger. Il y a très naturellement de l'appréhension chez les professionnels liée à leur propre rapport au deuil et au sentiment de grande spécialisation nécessaire pour être à même d'exercer cette offre de service.

## Objectifs

- Avoir des repères dans les processus de deuil
- Analyser les conséquences émotionnelles et comportementales du deuil pour la personne ou pour le groupe.
- Repérer où en est la personne dans le processus de deuil, pour l'accompagner de la manière la plus juste.
- Prendre conscience de ses propres réactions émotionnelles et mentales face aux deuils et à la mort, les comprendre et les gérer.
- Développer une communication adaptée pour mieux accompagner

## Contenu

- Définition du deuil, des personnes endeuillées
- Le vécu du deuil après la mort: l'importance des rites
  - La mort : notions philosophique et spirituelle dans l'histoire.
  - Les rites : définition, fonction
  - Appréhender les rites funéraires suivant les religions
  - Les rites et la mort dans la migration : Approches ethnopsychiatrique, ethnosociologique
- Le rapport du travailleur social à la mort : représentations de la mort et résonances émotionnelles
- Se situer en tant que professionnel dans nos croyances, nos valeurs, nos opposants et nos alliés dans notre rapport à la mort

- Analyse des différentes phases du deuil (processus de deuil)
  - Approche générale, médicale, psychiatrique, psychanalytique
  - La notion de culpabilité
  - Intégration de la mort au cours des âges
  
- L'analyse des changements pour la personne ou la famille.
  
- Les différentes étapes du deuil familial
- Les incidences du deuil sur le système familial
- Gestion du deuil par l'enfant et la fratrie (incidence sur l'accompagnement des familles dans leur parentalité)
  
- L'analyse des facteurs de risque de complications du deuil
  
- Exemple d'accompagnement à la CAF par des professionnels ayant une pratique sur l'accompagnement au deuil [Professionnels Caf 49]
  
- Développer une communication adaptée à l'accompagnement spécifique des familles en deuil :
  - l'écoute active et bienveillante ; empathie et compassion
  - l'accueil des émotions de la personne, de la famille
  - le questionnement ;
  - les enjeux éthique ; élaboration du cadre, pose des limites
  
- Prendre en compte ses propres ressentis :
  - prendre conscience de sa propre réaction émotionnelle,
  - gérer sa propre réaction : la mise à distance, la protection, la recherche de la juste proximité avec les familles, pour rester dans un accompagnement adapté et professionnel.
  - évacuer le stress émotionnel lorsque c'est nécessaire.

## Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de toute la formation sont construites sur les besoins théoriques et de conseils des travailleurs sociaux dans leur réalité

de travail.

- Apports théoriques, échanges et interactivité. Les apports permettent d'intégrer les expériences et observations
- Travail en groupe plénier à partir d'éléments apportés par les stagiaires et les outils apportés par l'intervenante
- Travail en sous-groupe

Soutien à la construction de l'identité du service et au renforcement du sentiment d'appartenance :

- Co-animation Travailleurs sociaux référents le 7 septembre – début après-midi (13h30-15h30).

## Intervenant

**Stéphanie GORECKI**, psychologue clinicienne

## Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmises par ses soins à l'EGOC.

En application de l'article L.6353-1 du Code du travail, une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

## Liste des participants

### RELAIS

AAL

CHOLET

SAUMUR

SEGRE

### TS CONCERNES

GARREAU Patricia

GACHET Marie-Claire

VALLUET Lucie

PRAUD Amélie

BOUSSEAU Stéphanie

AUFFRAY Carine

TREMBLAY Séverine

FONTAINE Eléonore

LECLERC Agathe

ROBERT Pauline

POISSON Emmanuelle

## Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.



Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC :  
fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de  
l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement  
d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de  
marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---