

Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la
caf de Perpignan

Modalités pratiques

2 jours soit 14 heures de
formation

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi

des programmations et

des planning sur

www.egoc.org

Catégorie

Chantiers locaux

Tarifs

2600.00

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

2600.00

Formation Action - Quelle vision partagée du métier de CTTER pour quelle évolution - CAF 66

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

Contenu

Contexte de la mission

La CAF des Pyrénées Orientale, souhaite engager une formation en direction des CTTER sur leur vision de leur métier actuellement, ainsi que de ces évolutions.

Cette formation s'inscrit dans une démarche plus importante sur la CTG.

L'EGOC a été interpellée précédemment par la CAF 66, pour une intervention, suite à des difficultés identifiées au sein du service d'action social (relationnelles et d'organisation). Cette question étant traitée par ailleurs, la mission s'oriente maintenant sur un autre enjeu.

Aussi la direction de la CAF 66 sollicite l'EGOC pour mener une mission de deux journées destinée construire une vision commune du métier de CTTER et de ses évolutions ; puis expriment les besoins d'accompagnement à mettre en oeuvre au cours de la formation action CTG

Objectifs

- Co construire avec les participants une vision de leur métier, à partir de ce qu'ils en perçoivent actuellement
- S'appuyer sur l'expérience des participants et en particulier sur leur pratique de la CTG déjà initié sur les territoires
- Positionner cette vision au regard des attentes déjà identifiées

- En interne de la CAF 66
- En les reliant aux objectifs de la COG les concernant
- Construire une démarche qui permet aux participants d'être force de propositions sur l'évolution du métier de CTTER, pour les années à venir.
- Proposer une démarche et des outils participatifs favorisant le dialogue et la prise de distance nécessaire.

Public

- Les agents CTTER

contenu

- **Jour 1 :**
 - Expression de chacun et libération de la parole en petits groupes
 - Dépasser les enjeux inter personnels pour identifier des forces collectives sur lesquelles s'appuyer.
 - 3 ou 4 groupes selon le nombre de participants

- **Jour 2 :**
 - Construire une synthèse de la production des groupes

Démarche pédagogique proposée / Méthodologie

En fonction du nombre de groupe le programme pourra être adapté.

Objectifs



Horaire

Groupe

Déroulement

Jour 1 : Lundi 17 septembre

Vision du métier

De CTTER

9h -12 h

Vision partagée du métier de CTTER

A partir des représentations du groupe

Intervention de la direction pour resituer le cadre de la démarche

Jeu de présentation interactif pour lancer la dynamique

Les participants individuellement puis en grand groupe construisent la représentation de leur métier

Actuel et à l'avenir

- Utilisation de l'outil Puzzle
- Mise en commun
- Construction d'une représentation collective à partir de la vision partagée (point commun, points de divergence)

Analyse des expériences de CTG

13 h 30 -16 h 30

Resituer les enjeux du métier

A travers la démarche CTG déjà mise en œuvre

En grand groupe, à partir d'un outil de type cercle de coaching ou fish-ball, nous allons évoquer avec le groupe des situations à partir de CTG mise en œuvre sur le territoire

Dans un second temps il s'agira de mesurer dans l'analyse de ces expériences les compétences qui ont été mobilisées pour la réussite de ces CTG et les freins identifiés

A la fin de la démarche il s'agira de produire une synthèse destinée à la seconde journée

Objectifs

Horaire

Contenu

Déroulement

Jour 2 : vendredi 12 octobre

Le métier de CTTER face aux enjeux institutionnels

9h -12 h

Inclusion de démarrage de la journée

Retour pour se remémorer les résultats de la fin du premier jour

Mesure de l'écart entre la vision du groupe et les attentes institutionnelles

- Le postulat de ce temps de travail est que les participants puissent avoir une information préalable sur les enjeux de la nouvelle COG et le positionnement de la CAF 66 sur les éléments qui vont inter agir avec le métier de CTTER
- A l'aide d'une grille d'analyse en petit groupe puis en grand groupe il s'agira d'identifier

- Le constat de l'écart
- Les forces permettant de lancer une dynamique de changement
- Les envies freins éventuels
- Les capacités d'agir des agents sur cet avenir

Le métier de CTTER face aux enjeux institutionnels

13h30-16h30

Le métier de CTTER en coopération avec les autres métiers de la CAF 66

L'enjeu de cette après-midi est de reprendre l'ensemble de la démarche pour resituer dans le cadre des enjeux institutionnels la démarche CTG

Nous utiliserons le mode vision pour amener les participants à être le plus créatif possible

La seconde partie de cette après-midi sera organisée pour identifier :

- des pistes possibles qui seront reprises dans les modules CTG à venir
- les besoins d'accompagnement à mettre en oeuvre au cours de la formation action CTG

Bilan

16h30-17h

Bilan des deux journées et mise en perspective

Avec la présence de Claudine Suarez

A la suite de ces deux jours un bilan écrit et téléphonique des 2 jours de formation à destination de Claudine Suarez / V. Buccelli.

Ensuite, une nouvelle proposition sera construite concernant les 6 jours d'accompagnement intégrant les attentes / besoins d'accompagnement identifiés par les CTTER

Durée - Dates – Horaires - Lieux

Durée et dates :

- **Jour 1 : 17 septembre**
- **Jour 2 : 12 octobre**

Lieu : CAF de Perpignan

Horaires : La formation se déroulera de 9h à 17h, soit 7 heures de formation.

intervenant

Présentation intervenant : Xavier CHENU animateur/formateur ; depuis 2009 au sein de la Scop Accolades. Expérience d'accompagnement de structures et de formation sur les questions de démarche participatives et de gouvernance.

Domaines d'intervention : Accolades est une société coopérative et participative (SCOP).

Créée en 2005, elle possède une large expérience dans l'accompagnement des associations, des collectivités locales et territoriales ainsi que des entreprises qui placent le développement humain au cœur de leur action.

Accolades utilise des méthodes participatives qui permettent la prise en compte des compétences de chaque groupe dans une pratique d'apprentissage coopératif. Elles favorisent également les décisions collectives et la mobilisation des personnes concernées.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

Une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
