

Intra CL

## Public

1 groupe d'agents de la Caf de Seine Maritime et 1 agent de la Caf de l'Indre

## Modalités pratiques

2 jours soit 7 heures de formation  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Chantiers locaux

## Tarifs

2100.00

## Modalités d'animation

## Formateur

BEAUFRETON PETIT  
Marie-France

## Effectif

## Taux de satisfaction

## Tarif / Coût stagiaire

2100.00

# Approche interculturelle - grpe de septembre CAF 76-36

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Contenu

### Formation « APPROCHE INTERCULTURELLE »

**Formatrice : Marie-France Beaufreton**

Public : **1 groupe d'agents** de la CAF de Seine-Maritime - Effectif validé par une feuille de présence

Durée – Dates : **2 jours**, les **27-28 septembre 2018**

Lieu : **Site de Rouen**, siège de la Caf (4 rue des Forgettes).

Horaires de la formation : 9h -17h soit 7 h de formation / jour

## Objectifs

Pour une meilleure compréhension des autres cultures

- Développer ses capacités à mieux comprendre les autres cultures

Pour un meilleur accueil, une meilleure communication

- Se donner de l'aisance face aux différents publics accueillis, faciliter l'accueil et la communication
- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Repérer l'impact de sa culture dans les relations

## Contenu et déroulé pédagogique

### Contenu et concepts développés

#### **L'impact de la culture dans ses relations**

- Perception de différents niveaux culturels, interprétation des signaux interculturels

#### **Appréhender les grandes différences culturelles**

- Le rapport au temps, à l'espace, à la distance, etc.

#### **Adapter et améliorer sa communication interculturelle**

- Mieux comprendre les comportements différents et mieux se faire comprendre
- Améliorer sa capacité d'adaptation et proposer une réponse ajustée

### Déroulé pédagogique

Sensibilisation à 4 groupes interculturels (**1 journée** pour une approche de 2 groupes culturels) pour les cultures suivantes : Asie, Afrique, Maghreb et Gens du voyage / Roms (à la place de Roumanie)

#### **Exemple de déroulé pédagogique : *Découvrir et s'ouvrir à une autre culture au travers des thématiques suivantes :***

- *Les valeurs culturelles,*
- *Les repères qui diffèrent d'une culture à l'autre*
- *Les formules de politesse,*
- *Aides à la négociation,*
- *Les questions intrinsèques portées par les personnes qui traversent la société*

## Méthodes pédagogiques

- Session basée sur la pédagogie active et l'implication des stagiaires. Echange sur l'expérience des participants
- Mise en situations interculturelles

- Apports théoriques

## Formatrice

**Marie-France BEAUFRETON-PETIT**

### Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---