Intra CL

Public

1 groupe d'agents de la Caf du Finistère
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

3600.00

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

3600.00

Préparer la démarche de réorganisation des services - CAF 29

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

ANNEXE 1 A LA CONVENTION N° 46/18 – EGOC / CAF du FINISTERE

Préparer la démarche de réorganisation des services

Intervenant : **Xavier CHENU**, Accolades

Durée – Dates: **3 jours, l**es **31 mai - 1er juin et 2 juillet 2018**

Horaires : La formation se déroulera de 9 h à 17h soit 7h de formation par jour

Lieu : **BREST** – Siège de la Caf - 1 rue Portzmoguer

Public : 1 groupe d'agents de la Caf du Finistère. Effectif validé par une feuille de présence.

Contexte de la demande de la Caf et public

La CAF du Finistère souhaite mobiliser l'ensemble des ressources humaines pour envisager la réorganisation de l'ensemble de ses services. Cependant le climat actuel ne permet pas d'engager sereinement la démarche :

- La mutualisation des deux CAF du département n'est pas encore complètement digérée. Il reste des difficultés entre le « Nord et le Sud »
- Les relations sont tendues dans les services entre les agents et la direction, mais aussi entre agents
- Des initiatives ont été réalisées précédemment, cependant, les propositions n'ont pu être mises en œuvre.
- …

Le climat est tendu et la direction identifie qu'il est nécessaire de libérer la

parole avant d'envisager toute forme de réorganisation.

Aussi la direction de la CAF 29 sollicite l'EGOC pour mener une mission de trois journées destinée à mobiliser des agents pour libérer la parole et construire les bases sereines d'un chantier futur sur la réorganisation.

Objectifs

Il s'agit :

- D'offrir aux participants un espace de liberté de parole, pour exprimer les ressentis de chacun
- Permettant l'expression de tous,
- Favorisant la rencontre inter métier et inter territoire
- Favorisant le dépassement de la plainte pour que chacun mesure sa part dans la résolution des problèmes
- Construire une démarche qui permette aux participants et à la direction de mesurer les conditions de réussite du futur chantier sur la réorganisation.
- Proposer une démarche et des outils participatifs favorisant le dialogue et la prise de distance nécessaire.

Contenu et démarche pédagogique

- **Jour 1 et jour 2 :**
  - Expression de chacun et libération de la parole en petits groupe
  - Dépasser les enjeux inter personnels pour identifier des forces collectives sur lesquelles s'appuyer.
  - 3 ou 4 groupes selon le nombre de participants
- **Jour 2 après midi :**
  - Construire une synthèse de la production des groupes
- **Jour 3 :**
  - Analyse de la production collective et identification des enjeux
  - Identification des conditions de réussite pour mener à bien une

future démarche sur la réorganisation.

En fonction du nombre de groupes, le programme pourra être adapté.

Objectifs	**Horaire**	**Groupe**	**Déroulement**
Jour 1 : jeudi 31 mai			
Rencontre des groupes **2 groupes**	9h -12 h	Groupe 1	Jeu de présentation interactif pour lancer la dynamique
			Travail en binôme ou trinôme à partir de post-it pour un maximum d'expression individuelle ou tour d'une grille de 4 questionnements • Le contexte tel que vous le ressentez ? • Les ressources disponibles, sur lesquelles faire évoluer la situation (organisation, compétences, ... • Ce que vous souhaiteriez voir bouger dans la structure, l'organisation • Vos envies d'agir pour participer à ce changement (engagement, posture, ...)
			Cadène permettant de faire une synthèse par question Echange collectif Identification d'enjeux prioritaires
	13 h 30 -16 h 30	Groupe 2	Même démarche sur le groupe deux

Objectifs	**Horaire**	**Contenu**	**Déroulement**
Jour 2 : vendredi 1er juin			
Rencontre groupe	9h -12 h	Groupe 3	Même démarche sur les deux groupes précédents
Synthèse collective	13h30-16h30	Groupe de synthèse Composé de participants des Trois groupes précédents	
Bilan	16h30-17h	Le mot de la fin de journée	

Objectifs	Horaire	Contenu	Déroulement
Jour 3 : 2 juillet			
Des conditions favorables au changement	9h-9h30	Inclusion	Mise en route de la journée
	9h30-12h30	**Synthèse des 3 groupes**	Fusionner les Trois productions en une seule A partir de la même grille En classant les points communs Sans occulter des attentes spécifiques
			Identifier les enjeux à travers cette synthèse
	12h30-13h30	Repas	
	13h30-16h30	Les conditions permettant d'engager favorablement le chantier de la réorganisation	Utilisation de la démarche appréciative en trois temps • Passer en mode vision pour se projeter sur des conditions idéales • Identifier ce qui paraît pour le groupe réaliste et innovant pour faciliter la démarche • Les premiers petits pas faisables
Bilan	16h30-17h	Bilan de la journée avec la direction	

Intervenant

Xavier CHENU animateur/formateur Accolades

Expérience d'accompagnement de structures et de formation sur les questions de démarches participatives et de gouvernance.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

A l'issue de cette formation, un **bilan** est réalisé sous la responsabilité du formateur. Lors de ce bilan, la présence d'un cadre référent est souhaitée.

A l'issue de cette action, une **procédure d'évaluation** permettant d'apprécier la qualité de la prestation (et des intervenants) et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux assignés sera mise en œuvre. Ces fiches seront renseignées par les participants sous la responsabilité du prestataire et transmis par ses soins à l'EGOC.

En application de l'article L.6353-1 du Code du travail, une **attestation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de

marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
