

Intra CL

## Public

1 groupe d'agents  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Formations  
Chantiers locaux

## Tarifs

1000.00

## Modalités d'animation

## Formateur

LEGRAND Françoise

## Effectif

## Taux de satisfaction

## Tarif / Coût stagiaire

1000.00

# Accompagnement et écoute psychologique des professionnels du centre social de Kérourien - CAF 29

MAJ : Mercredi 20 mai 2026

## Contenu

### ANNEXE 1 AU CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE N° 25/18 – EGOC / CAF du FINISTERE

#### « Accompagnement et écoute psychologique des professionnels du centre social de Kérourien »

Durée – Date – Public : **1 jour, le 27 mars 2018** - Toute journée  
supplémentaire fera l'objet d'un avenant.

Horaires : La formation se déroulera de 9 h à 17h soit 7h de formation par  
jour

Lieu : **BREST** - Centre Social (Kerourien) - Rue Père Ricard, 29200 Brest

Contexte de la demande de la Caf et public

Les professionnels du centre social de Kérourien ont récemment subi des  
incivilités et agressions, dégradations matérielles

Certains évènements vécus au sein d'une équipe tels qu'agression verbale,  
dégradations ...peuvent s'avérer traumatisants et être source de risques  
psycho-sociaux.

Afin de limiter ces risques, et d'accompagner les professionnels, la caf de  
Brest souhaite proposer à ses agents un espace d'écoute psychologique

Objectifs

- Ouvrir un espace d'expression aux professionnels du centre social de  
Kérourien pour évoquer et analyser les expériences de crises

récemment vécues

- Favoriser la verbalisation du vécu et du ressenti des professionnels afin de limiter les éventuelles répercussions psychologiques, inquiétudes, anxiétés, démotivations ...

Déroulement et contenu

LES FAITS

Description des situations d'agression par les acteurs directs et témoins :

- Allocataire(s), sa (ses) demande(s), son(ses) comportement(s)
- Professionnels : gestion de la situation, réponse donnée, comportement
- Equipe et management : attitude, action, soutien

LE RESSENTI

- Peur, anxiété, frustration, colère, sentiment d'injustice, culpabilité...

L'APRES AGRESSION

- Débriefing ?
- Ressenti post agression : peur, colère, sentiment d'abandon, culpabilité, démotivation...

Intervenant

**Françoise LEGRAND**, Psychologue clinicienne, Formateur-consultant

Pas d'attestation de formation.

**Méthodes mobilisées**

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et

de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---