Intra CL

Public

1 groupe d'agents
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

1000.00

Modalités d'animation

Formateur

LEGRAND Françoise

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

1000.00

Accompagnement et écoute psychologique des professionnels du centre social de Kérourien - CAF 29

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

ANNEXE 1 AU CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE N° 25/18 – EGOC / CAF du FINISTERE

« Accompagnement et écoute psychologique des professionnels

du centre social de Kérourien »

Durée – Date – Public : **1 jour, le 27 mars 2018 -** Toute journée supplémentaire fera l'objet d'un avenant.

Horaires : La formation se déroulera de 9 h à 17h soit 7h de formation par jour

Lieu : **BREST** - Centre Social (Kerourien) - Rue Père Ricard, 29200 Brest

Contexte de la demande de la Caf et public

Les professionnels du centre social de Kérourien ont récemment subi des incivilités et agressions, dégradations matérielles

Certains évènements vécus au sein d'une équipe tels qu'agression verbale, dégradations ...peuvent s'avérer traumatisants et être source de risques psycho-sociaux.

Afin de limiter ces risques, et d'accompagner les professionnels, la caf de Brest souhaite proposer à ses agents un espace d'écoute psychologique

Objectifs

- Ouvrir un espace d'expression aux professionnels du centre social de Kérourien pour évoquer et analyser les expériences de crises

récemment vécues
- Favoriser la verbalisation du vécu et du ressenti des professionnels afin de limiter les éventuelles répercussions psychologiques, inquiétudes, anxiétés, démotivations ...

Déroulement et contenu

LES FAITS

Description des situations d'agression par les acteurs directs et témoins :

- Allocataire(s), sa (ses) demande(s), son(ses) comportement(s)
- Professionnels : gestion de la situation, réponse donnée, comportement
- Equipe et management : attitude, action, soutien

LE RESSENTI

- Peur, anxiété, frustration, colère, sentiment d'injustice, culpabilité...

L'APRES AGRESSION

- Débriefing ?
- Ressenti post agression : peur, colère, sentiment d'abandon, culpabilité, démotivation...

Intervenant

Françoise LEGRAND, Psychologue clinicienne, Formateur-consultant

Pas d'attestation de formation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et

de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
