

## Public

Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Carrefours Techniques -  
Les précédents  
Carrefours techniques

## Tarifs

350.00

## Modalités d'animation

## Formateur

## Effectif

## Taux de satisfaction

## Tarif / Coût stagiaire

350.00

# 2018 - Carrefour Technique Gestion des Créances et Recours

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

## Contenu

### Dates et lieu

**Du jeudi 22 novembre (9h30) au vendredi 23 novembre (14h) à Nantes (La Chapelle sur Erdre) - hôtel Westotel**

[\(Téléchargez le plan d'accès à l'hôtel\)](#)

### Programme

	Matin	Après-midi
<b>Jeudi 22 Novembre 2018</b>	<p><b>10h-13h Cnaf</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cog 2018-2022 : projets en lien avec le recouvrement/lutte contre la fraude</li> <li>Projets structurants : Sdsi (dont Nacre) / Pifss / loi Essoc</li> </ul>	<p><b>14h30-16h</b> <b>1 atelier au choix</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Management à distance. des outils facilitant management visuel, office 365, ... ? <b>Egoc/ Cdr BN</b></li> <li>Nouveau système d'information <b>Cdr PLC et Cnaf</b></li> </ul> <p><b>16h30-18h00</b> Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours...) Cnaf/ Caf participant à des chantiers nationaux</p>
<b>Vendredi 23 Novembre 2018</b>	<p><b>9h-10h30</b> <b>1 atelier au choix</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Management à distance et nouvelles pratiques possibles via office 365 <b>Egoc/ Cdr BN</b></li> <li>Nouveau système d'information <b>Cdr plc et Cnaf</b></li> </ul> <p><b>11h- 12h30</b> Retour d'expérience sur les mutualisations recouvrement et télé-recouvrement</p> <p><b>12h30 déjeuner</b></p>	

## Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---