Intra CL

Public

1 groupe de 5 agents de la Caf de Rennes

Modalités pratiques

4 jours soit 28 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

3260.00

Modalités d'animation

Formateur

Berthy Claudine

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

3260.00

Savoir s'affirmer - CAF 35

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Contenu

Contenu

- La communication : mécanismes et attitudes favorables.
- Auto-diagnostic des capacités d'affirmation de soi et des tendances personnelles.
- Savoir reconnaître les attitudes assertives et non assertives.
- Les attitudes de fuite, de manipulation, d'agression et leurs conséquences.
- Savoir s'affirmer sans être agressif : émettre une critique.
- Une méthode : le D.E.S.C.
- Exprimer son ressenti.
- Faire face à des situations d'agression et de reproche : recevoir une critique.
- Savoir demander et refuser.
- Connaître et utiliser une méthode de recherche de compromis.
-

Méthodes pédagogiques

i. Apports théoriques et pratiques.
ii. Exercices pratiques et simulations vidéoscopées.
iii. Méthodes actives et participatives.

Validation

Effectif validé par une feuille de présence.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
