

Intra CL

## Public

1 groupe d'agents de la  
caf 35

## Modalités pratiques

1/2 jour soit 3,5 heures de  
formation

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi

des programmations et

des planning sur

[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Formations

Chantiers locaux

## Tarifs

415.00

## Modalités d'animation

### Formateur

LEGRAND Françoise

### Effectif

### Taux de satisfaction

### Tarif / Coût stagiaire

415.00

## Groupe de parole - CAF 35

MAJ : Dimanche 05 juillet 2026

## Contenu

### PRE REQUIS

Le stagiaire aura noté sur la situation rencontrée les éléments suivants et, ce, le plus précisément possible :

- la situation de l'allocataire
- sa demande
- son comportement
- son expression : ton, attitudes, vocabulaire...
- ses réactions de défense
- La réponse du technicien
- Les attitudes qu'il a développées
- L'évolution de l'entretien et les phases successives
- La fin de l'entretien
- Le ressenti du technicien
- Sa satisfaction ou non satisfaction
- L'analyse qu'il a faite à posteriori

### CONTENU

- Analyse de situations et de pratiques accompagnée par un animateur et menée avec tous les participants.
- Que s'est-il passé ?
- Description des situations et du vécu
- Pourquoi les événements se sont-ils déroulés ainsi ?
- Quels éléments en déduisons-nous ?
  - Qu'en faire pour l'avenir ?

### CONDITIONS DE DEROULEMENT

- Chaque participant pourra relater une situation difficile vécue. Il doit s'engager :
- A décrire de la façon la plus objective et la plus honnête possible le déroulement de l'entretien
- A évoquer son ressenti lors de cette situation
- A répondre aux questions posées par le groupe
- A interroger ses fonctionnements
- A participer activement à l'analyse des situations vécues par les

- autres
- A respecter la confidentialité des propos tenus
  - A son tour, l'animateur du groupe de parole s'engage :
  - A respecter la parole de chacun
  - A garantir la liberté d'expression
  - A garantir la discrétion la plus absolue quant à la teneur et la nature des échanges
  - A éviter toute approche normative et qualifiante
  - A permettre l'analyse des situations pour favoriser leur compréhension
  - A favoriser le questionnement
  - A permettre à chacun d'être actif dans la situation d'un autre

**FORMATRICE : Françoise LEGRAND, formateur consultant (Certifiée formateur expert – Ingénieur en formation – ICPF 2010).**

### **Méthodes mobilisées**

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la



mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---