Intra CL

Public

Responsables centres sociaux

Modalités pratiques

5 jours soit 35 heures de formation pour les Responsables de C.S

Suite les 27-28 avril (formation des Equipes de Centres Sociaux)
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

Modalités d'animation

Formateur

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

Accompagnement des équipes vers un centre social participatif, démocratique et acteur de développement social de son territoire - Responsables C.S

MAJ : Mardi 17 novembre 2026

Contenu

CONTEXTE de la demande de la CAF 22

Levier de la politique familiale et sociale des Caf, l'Animation de la Vie Sociale (l'AVS) prend notamment appui sur les centres sociaux. Ceux-ci sont soumis à l'agrément de la Caf dont les critères sont fixés par les circulaires d'action sociale de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales

Précisément, aujourd'hui la Caf des Côtes d'Armor est « *sur une trajectoire de transfert et/ou d'adaptation de la gestion qui s'inscrit dans les orientations nationales* ».

Concrètement pour 11 centres sociaux (3 en gestion municipale, 5 en gestion Caf et 3 en gestion associative), cela signifie le passage et/ou l'accès **vers des formes d'organisation, de fonctionnement et d'inscription dans la vie sociale locale** en concordance avec les missions et grands principes d'action qui définissent la fonction et le rôle des centres sociaux sur leur territoire d'implantation.

LES ENJEUX

Pour les professionnels (responsables de centre et équipes) en charge de l'animation de ces structures, **le changement s'envisage sous l'angle de la réappropriation et de la conduite du projet social territorial** selon une approche cohérente, multi-partenariale, « *démocratique et coopérative* ». Mais également **sous l'angle de l'organisation** des moyens humains, dans une visée de structuration d'un travail d'équipe - multi-statutaire - autour d'un co-portage nécessairement renouvelé de l'action collective.

Et d'une façon principale, pour les responsables de centre, sous l'angle du management du changement, dont les effets sont censés profiter en premier lieu aux habitants.

28 février 2017- Motifs, enjeux, contraintes et perspectives d'un transfert de gestion

- AXES DE TRAVAIL
- L'animation de la Vie Sociale : une politique sociale novatrice en action (power point)
- Tour de table des représentations des responsables de CS à l'égard des changements en cours (ou à venir), sous l'angle des perspectives et des contraintes.
- Capitalisation et hiérarchisation des points d'interrogation et attentes exprimés.
- OUTILLAGE
- **Méthode** « d'Analyse et Traitement de problème » (outil de management d'équipe).
- **Application pratique** : sur un des points d'interrogation exposé par les participants
- SYNTHESE de la journée et mise en perspective pour les journées suivantes.
- REFERENCES DE SCIENCES SOCIALES :
- de politique sociale : l'AVS, l'ADN des Caf - COG en cours - Circulaire CNAF AVS.

9 mars 2017- Le projet social territorial

- AXES DE TRAVAIL
- **Clarification des finalités** du Projet social : entre agrément Caf et orientations du gestionnaire.

- **Les incontournables** de l'élaboration participative du projet social (le diagnostic partagé, la mise à jour des problématiques sociales),

- **L'évaluation avant l'action** comme moyen de fixer collectivement les conditions de réussite du Projet et comme support de management stratégique du projet.

- **Les supports et outils** de management et d'animation de la co-production de l'action en équipe pluri-technique et pluri-statutaire (structuration d'un travail d'équipe cohérent).

- OUTILLAGE
- **Méthode** d'animation du débat sur les finalités du projet.

- **Méthode** de l'évaluation de la faisabilité des projets dans le PROJET

- **(application pratique** sur une situation proposé par les participants).

- SYNTHESE de la journée et relevé des approfondissements nécessaires

- REFERENCES DE SCIENCES SOCIALES :
- Méthodologie de l'évaluation stratégique (cf. l'évaluation de la performance de l'action sociale. JF BERNOUX. Dunod)

10 mars 2017 - Le territoire et ses acteurs

- AXES DE TRAVAIL
- **La communication du « changement »** aux partenaires (qui ?

comment ? quel message ?)

- **La cartographie du partenariat.**

- **La vision et la visée du centre social pour le territoire** : quel énoncé et quel co-portage ?

- OUTILLAGE
- **Méthode** : L'Analyse stratégique du « Système Acteur » (outil de réflexion et de management stratégique : pour quelles stratégies de positionnement et d'engagement du centre social aux côtés des autres acteurs du territoire).
- **Média training** : communiquer la spécificité du centre social
- **Analyse de la pratique** : sur le thème de l'inscription du CS dans la « politique de la Ville ».

- SYNTHESE de la journée et attention aux approfondissements nécessaires

- REFERENCES DE SCIENCES SOCIALES :
- Mettre en œuvre le développement social territorial. JF BERNOUX. Dunod.

23 mars 2017 - La participation des habitants et le développement social local

- AXES DE TRAVAIL
- **Les mots-clefs du DSL** pour une référence commune au sein d'une équipe pluri-technique.

- **La place des habitants dans le projet :** quels rôles ? quelles fonctions ? quelle contribution ? quelle formation ? quelle

reconnaissance de l'utilité sociale ?

- **Les degrés de la participation** et les leviers de la participation dans un processus de DSL

- **La veille sociale** ou l'actualisation du diagnostic social par les habitants

- **Analyse de la pratique** : les initiatives innovantes en matière de participation

- REFERENCES DE SCIENCES SOCIALES :

- Conduire le développement social. Ph. Mondolfo. Dunod.

- Les CS entre participation et cohésion sociale. Etude évaluative CNAF –

  Régis CORTESERO.

- Outil d'évaluation de la participation. Echelle de Sherry ARNSTEIN.

- L'évaluation participative au service du développement social. JF BERNOUX Dunod

24 mars 2017 - Le management du changement

- AXES DE TRAVAIL
- Les éléments structurants du changement dans une organisation.

- Identification des points de vigilance et des actions

d'accompagnement du changement

- Le positionnement politico-institutionnel et technique du Responsable de centre social à l'égard de : la Ville/ la Caf/ les partenaires/ la population/ l'équipe pluri-statutaire.

- La communication en situation de changement (posture, modalités, outils).

- OUTILLAGE
- **Analyse de la pratique** : sur le thème du positionnement du responsable de CS.

- **Exercice de mise en situation** : construire et parler à son équipe un « exposé des motifs » des changements.

- SYNTHESE de la journée et attention aux approfondissements nécessaires.

- REFERENCES DE SCIENCES SOCIALES :

- La théorie des organisations. (Ph. Bernoux) - L'organisation en analyse (E. Enriquez)

- BILAN de la formation et **relevé prospectif des appuis** susceptibles de justifier des compléments personnalisés.

ORIENTATION PEDAGOGIQUE

Démarche participative prenant appui sur des « situations-terrain » proposées par les participants, et d'exemples concrets apportés par le formateur, moyennant une **alternance d'apports méthodologiques et techniques et d'applications pratiques.**

N.B. Les co-productions de fiches méthodologiques et techniques réalisées en formation feront l'objet d'une mise au net et d'une transmission aux participants sous forme dématérialisée.

INTERVENANT

JF BERNOUX, sociologue des Organisations, Université Paris Dauphine.

Consultant en stratégie du développement social, spécialiste des centres sociaux, conseil en ingénierie sociale et évaluation de l'action sociale dans le réseau des Caf

Accompagnateur de nombreuses démarches de transferts de gestion des centres sociaux.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de

réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
