

Inter SR

Intra CL



Sensibilisation à la gestion des courriels [classe virtuelle sous Teams possible]

MAJ : Mardi 30 juin 2026

Public

Tout public Caf

Pré-requis

Aucun

Modalités pratiques

Durée : 1 jour - Soit 7 heures -

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi

des programmations et

des planning sur

www.egoc.org

Catégorie

Inter-Sessions Régionales

Chantiers locaux

Classe virtuelle

Présentiel

Formations

Relation écrite

Tarifs

150.00

Modalités d'animation

Présentiel ou classe

virtuelle sous Teams

Accompagnement

individuel

Contenu

Au cours de la formation seront abordés :

- La spécificité de la relation écrite au sein de la Caf
- Les principes de la communication écrite
- Les particularités de la communication par courriel
- Les attentes du destinataire
- Les étapes de rédaction
- La charte rédactionnelle adaptée aux courriels
- Le style administratif :
 - Structure du courriel
 - Techniques rédactionnelles
 - Ponctuation
 - Points d'articulation
 - Vocabulaire
 - Typographie
- La relecture de ses écrits à l'aide d'un outil d'analyse

Méthodes mobilisées

Apports théoriques (directives soumises par le Cosla et la Cnaf)

Exploitation de courriels Caf

Exercices pratiques, individuels et en groupes, basés sur des situations propres à la Caf

Jeux pédagogiques

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de



Session régionale (INTER)
/ Chantier local (INTRA)

l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Formateur

Formateur expert

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Effectif

Un groupe de 6 agents
Caf minimum

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Taux de satisfaction

Pas de programmation en
2025

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Tarification

Coût stagiaire Caf
adhérente : 150 € / Caf
non adhérente : 195 €

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Tarif / Coût stagiaire

150.00

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
