Intra CL

Public

Managers et Cadres

Modalités pratiques

Durée : 3 jours - (2j + 1 j) - Soit 21 heures // Programmation possible en Session Régionale ou en Chantier local Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC

Tarifs

525.00

Modalités d'animation

Formateur

JOUBERT Dominique

Effectif

Taux de satisfaction

Tarif / Coût stagiaire

525.00

ATELIERS DU MANAGEMENT - Établir des relations positives & sortir des conflits

MAJ : Mercredi 18 novembre 2026

Contenu

CONTENU PROPOSÉS

- Traiter une situation de désaccord
- Exprimer son mécontentement
- Réagir face à la résistance, l'agressivité ou à une critique
- Formuler une demande
- Accepter un refus
- Savoir dire non.

METHODES PEDAGOGIQUES

i. Participation active des agents
ii. Un plan d'action et d'amélioration personnalisée : avec l'aide du formateur, chaque participant fixe ses objectifs personnels et de changement qu'il souhaite attiendre afin d'améliorer ses relations professionnelles dès son retour en CAF.
iii. Apports d'outils et de méthodes pour installer l'assertivité dans son fonctionnement.

VALIDATION

Attestation de participation.

Méthodes mobilisées

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
